

Assunto **Re: RES: [DATEN] Análise de hardware**  
De Lucio <lucio.marques@conab.gov.br>  
Para Alandy Barreto <comercial@daten.com.br>, ADRIANO SILVA DE MESSIAS <adriano.messias@conab.gov.br>, Robson Santos <robson@daten.com.br>  
Cópia gesut.contratos@conab.gov.br <gesut.contratos@conab.gov.br>, HENRIQUE COSTA ABREU <henrique.abreu@conab.gov.br>, Franklin Mota <ascom@daten.com.br>, Igor Santana <analise\_1@daten.com.br>, Nelson Junior <analise@daten.com.br>, Rubens Oliveira <rubens@daten.com.br>  
Data 2022-12-19 09:59



Prezado Alandy, bom dia!

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta, conforme apresentado para o Desktop.

OBS: Questionamento do subitem 28.2.17 (NOTEBOOK).

Att,,  
Lúcio Marques

Às 19:12 de 16/12/2022, Alandy Barreto escreveu:

Boa noite!

Seguem abaixo as respostas da DATEN acerca dos questionamentos abaixo:

Itens para atenção:  
# Desktop:

01) Referência no edital: 27.3.6

Recurso de diagnóstico não contempla interface de rede nativamente. Conforme orientação da Daten, tal ação pode ser executada por software externo à BIOS, como o Daten Diag, que realiza o diagnóstico a partir de cópia de sistema (\*.iso) em mídia inicializável (pen drive), além do Daten Tools, que pode ser utilizado a partir de download do site fabricante.

RESPOSTA: O recurso de diagnóstico da interface de rede é realizado e atendido por aplicação DIATEN DIAG.

02) Referência no edital: 27.3.17

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta.

RESPOSTA: Esse recurso foi alvo de diligência, com resposta apresentada com imagem da BIOS na função determinada. Em anexo segue vídeo de acesso da função na BIOS.

03) Referência no edital: 27.7.3 e 27.7.4

As portas USBs dos tipos 3.1 ou 3.2 não estão disponíveis no painel frontal. Constan no local 5 portas USBs, sendo:

- 2 portas USBs tipo A 2.0;
- 2 portas USBs tipo A 3.0;
- 1 porta USB tipo C 3.0.

RESPOSTA: Se trata apenas de mudanças de nomenclaturas das versões de USB promovidas pelo USB Implementers Forum (USB-IF). Não há diferença entre as portas USB 3.2 e USB 3.1, apenas houve uma mudança de nomenclatura ao longo dos anos, conforme esclareceremos abaixo.

Anteriormente, existia o padrão USB 3.0 (5Gbit/s). Posteriormente, foi lançado o padrão USB 3.1 (10 Gbit/s). Pouco tempo depois o USB-IF renomeou os padrões, onde o USB 3.0 passou a se chamar USB 3.1 Gen 1; e o padrão USB 3.1 passou a se chamar USB 3.1 Gen 2. Em 2019, na Mobile World Congress - MWC 2019, o USB-IF apresentou uma nova padronização das nomenclaturas para conectores USB. Com a decisão do Fórum de Implementadores USB, os padrões 3.0 e 3.1 passaram a ser chamados de 3.2, sendo diferenciados pelo

sufixo "Gen". O padrão USB 3.0 passou a se chamar USB 3.2 Gen 1. O padrão USB 3.1 passou a se chamar USB 3.2 Gen 2. Essas informações são públicas, amplamente veiculadas em diversos sites especializados em tecnologia, e que podem ser devidamente verificados pela equipe técnica avaliadora. Destacam-se alguns, os quais links seguem:

<https://adrenaline.com.br/noticias/v/58202/usb-30-31-e-32-recebem-nova-padronizacao-em-sua-nomenclatura>; <https://www.clubedohardware.com.br/artigos/placas-mae/tudo-o-que-voc%C3%AA-precisa-saber-sobre-o-padr%C3%A3o-usb-32-r36977/>; <https://www.nextpit.com.br/usb-3-2-o-que-e-tudo-sobre>.

Deve ser frisado que \*\_não houve mudança técnica, e nem de velocidade, somente reclassificação de nomes\_\*. O padrão USB 3.2 Gen 1 (de nomes antigos USB 3.0, e posteriormente USB 3.1 Gen 1) continua com a mesma taxa de transferência de 5Gbps. O padrão USB 3.2 Gen 2 (antes nomeado de USB 3.1, e depois de USB 3.1 Gen 2) continua com a mesma taxa de transferência de 10Gbps. A tabela abaixo ilustra as mudanças de nomenclaturas e a permanência das taxas de transferência:

TABELA 1 – Disponível no site: <https://adrenaline.com.br/noticias/v/58202/usb-30-31-e-32-recebem-nova-padronizacao-em-sua-nomenclatura>

Tabela Descrição gerada automaticamente

Atualmente, a nomenclatura dos padrões USB já recebe outras variações, conforme demonstrado na tabela abaixo:

TABELA 2 – Disponível no site: <https://www.kingston.com/br/usb-flash-drives/usb-30>

Tabela Descrição gerada automaticamente

04) Referência no edital: 27.11.3

Não foi possível constatar a existência do recurso de canal duplo (Dual Channel Memory) em virtude da falta de módulos iguais para teste, havendo somente a informação sobre o recurso ainda em período de diligência.

RESPOSTA: A placa mãe possui o suporte ao Dual Channel. Esta informação consta na ficha técnica do equipamento bem como na ficha técnica da placa mãe. @Robson Santos <mailto:robson@daten.com.br>, se possível, complementa este e-mail com imagens que comprovem o suporte do equipamento ao recurso Dual Channel.

05) Referência no edital: 27.17.11

Ao realizar o ajuste da inclinação do monitor AOC 24P1U de 23,8", houve a constatação de falha na trava traseira de fixação da haste de sustentação, aquela ligada diretamente à tela, de modo recorrente, qualquer ajuste de angulação durante o teste pôs em risco o operador, pois a tela se soltou em todos eles.

RESPOSTA: o monitor será substituído. Trata-se de situação atípica e excepcional.

# Notebook:

01) Referência no edital: 28.2.3

O software BIOS é de fabricante diferente daquele que produz o computador.

RESPOSTA: A BIOS é exclusiva da DATEN. A versão da BIOS é 3.00.00.DATEN.

02) Referência no edital: 28.2.13

Recurso de diagnóstico não contempla teste da interface de vídeo nativamente.

RESPOSTA: Este ponto foi alvo de diligências, onde foi devidamente informado que a controladora de vídeo é integrada ao processador. Portanto, o diagnóstico da CPU contempla o teste da interface de vídeo.

03) Referência no edital: 28.2.17

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta.

RESPOSTA: O equipamento possui o recurso. @Robson Santos <mailto:robson@daten.com.br>, se possível fazer um vídeo semelhante ao que fez do computador.

04) Referência no edital: 28.6.2

Sobre as dobradiças da carcaça, visualmente é uma tela comum sustentada por dobradiças até então comuns, pois não é possível avaliar externamente se foram de fato produzidas em alumínio e magnésio, nem mesmo aferir sua resistência ou qualquer tipo de reforço. Também não é possível conferir a resistência do material plástico da carcaça, principalmente nos pontos de parafusamento / ancoramento das dobradiças e tela junto à carcaça.

RESPOSTA: O notebook possui dobradiças metálicas, e estrutura reforçada. Equipamento certificado com resistência a quedas. Segue em anexo os certificados MIL-STD-810.

Atenciosamente,

\*De:\* ADRIANO SILVA DE MESSIAS <[adriano.messias@conab.gov.br](mailto:adriano.messias@conab.gov.br)>  
\*Enviada em:\* sexta-feira, 16 de dezembro de 2022 13:53  
\*Para:\* Alandy Barreto <[comercial@daten.com.br](mailto:comercial@daten.com.br)>  
\*Cc:\* [gesut.contratos@conab.gov.br](mailto:gesut.contratos@conab.gov.br); HENRIQUE COSTA ABREU <[henrique.abreu@conab.gov.br](mailto:henrique.abreu@conab.gov.br)>  
\*Assunto:\* Fwd: [DATEN] Análise de hardware

Boa tarde Alandy.

Seguem informações atualizadas na homologação do desktop e do notebook.

Aguardo seu retorno sobre as pendências.

---

Atenciosamente,

Logo Conab\*ADRIANO SILVA DE MESSIAS \*  
Gerência de Suporte Técnico  
Superintendência de Gestão da Tecnologia da Informação  
Telefone: (61) 3312-6483

----- Mensagem original -----

\*Assunto:\*

[DATEN] Análise de hardware

\*Data:\*

2022-12-16 12:42

\*De:\*

DIEGO DOS SANTOS BISPO <[diego.bispo@conab.gov.br](mailto:diego.bispo@conab.gov.br)> <<mailto:diego.bispo@conab.gov.br>>>

\*Para:\*

GESUT/CONTRATOS <[gesut.contratos@conab.gov.br](mailto:gesut.contratos@conab.gov.br)> <<mailto:gesut.contratos@conab.gov.br>>>

Itens para atenção:

# Desktop:

01) Referência no edital: 27.3.6

Recurso de diagnóstico não contempla interface de rede nativamente. Conforme orientação da Daten, tal ação pode ser executada por software externo à BIOS, como o Daten Diag, que realiza o diagnóstico a partir de cópia de sistema (\*.iso) em mídia inicializável (pen drive), além do Daten Tools, que pode ser utilizado a partir de download do site fabricante.

02) Referência no edital: 27.3.17

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta.

03) Referência no edital: 27.7.3 e 27.7.4

As portas USBs dos tipos 3.1 ou 3.2 não estão disponíveis no painel frontal. Constam no local 5 portas USBs, sendo:

- 2 portas USBs tipo A 2.0;
- 2 portas USBs tipo A 3.0;
- 1 porta USB tipo C 3.0.

04) Referência no edital: 27.11.3

Não foi possível constatar a existência do recurso de canal duplo (Dual Channel Memory) em virtude da falta de módulos iguais para teste, havendo somente a informação sobre o recurso ainda em período de diligência.

05) Referência no edital: 27.17.11

Ao realizar o ajuste da inclinação do monitor AOC 24P1U de 23,8", houve a constatação de falha na trava traseira de fixação da haste de sustentação, aquela ligada diretamente à tela, de modo recorrente, qualquer ajuste de angulação durante o teste pôs em risco o operador, pois a tela se soltou em todos eles.

# Notebook:

01) Referência no edital: 28.2.3

O software BIOS é de fabricante diferente daquele que produz o computador.

02) Referência no edital: 28.2.13

Recurso de diagnóstico não contempla teste da interface de vídeo nativamente.

03) Referência no edital: 28.2.17

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta.

04) Referência no edital: 28.6.2

Sobre as dobradiças da carcaça, visualmente é uma tela comum sustentada por dobradiças até então comuns, pois não é possível avaliar externamente se foram de fato produzidas em alumínio e magnésio, nem mesmo aferir sua resistência ou qualquer tipo de reforço. Também não é possível conferir a resistência do material plástico da carcaça, principalmente nos pontos de parafusamento / ancoramento das dobradiças e tela junto à carcaça.

# Falta testar o recurso de carregamento rápido da bateria do notebook.

-- Logo Conab\*DIEGO DOS SANTOS BISPO \*  
GERÊNCIA DE SUPORTE TÉCNICO - DF  
Telefone: (61) 3312-6447 ou 6447 (VoIP)