

Assunto **Re: Fwd: [DATEN] Análise de hardware**  
De HENRIQUE COSTA ABREU <henrique.abreu@conab.gov.br>  
Para ADRIANO SILVA DE MESSIAS <adriano.messias@conab.gov.br>  
Cópia Alandy Barreto <comercial@daten.com.br>,  
<gesut.contratos@conab.gov.br>  
Data 2022-12-16 18:48

---



Boa noite senhores,

Com as ponderações do Diego e com a nossa conversa na reunião via Google Meet onde apresentei as minhas, coloco aqui no e-mail o que ainda preciso ver no desktop e notebook, além das questões que o Diego levantou.

27  
ITEM 01

27.2  
PLACA-MÃE

27.2.7  
Demonstrar o boot via dispositivo USB

27.2.11  
Demonstrar no menu avançado -> ACPI onde está o WOL (wake on lan)

27.3  
BIOS

27.3.2  
Na BIOS, onde demonstrar a configuração e controle remoto?

27.3.3  
Demonstrar o boot via dispositivo USB

27.3.13  
Algum documento ou alguma informação que pode ser obtido na Placa Mãe sobre o suporte a Dual Channel?

27.3.17  
Demonstrar na BIOS a opção para salvar configurações para importar em outro PC.

27.13  
GABINETE

27.13.11  
A abertura da tampa gera log na BIOS. Qual o software de gerenciamento remoto para coletar essas informações?

28  
ITEM 02

28.2  
PLACA-MÃE E BIOS

28.2.17  
Demonstrar na BIOS a opção para salvar configurações para importar em outro PC.

28.9  
BATERIA

28.9.1  
Será verificado a questão do carregamento rápido, 80% em 1hora, com notebook desligado.

Atenciosamente,

---

[1]Henrique Costa Abreu

Assistente de Tecnologia da Informação  
Gerência de Suporte Técnico - GESUT  
Companhia Nacional de Abastecimento  
(61) 3312-6417

Em 16/12/2022 13:53, ADRIANO SILVA DE MESSIAS escreveu:

Boa tarde Alandy.

Seguem informações atualizadas na homologação do desktop e do notebook.

Aguardo seu retorno sobre as pendências.

---

Atenciosamente,

ADRIANO SILVA DE MESSIAS  
Gerência de Suporte Técnico  
Superintendência de Gestão da Tecnologia da Informação  
Telefone: (61) 3312-6483

----- Mensagem original -----

ASSUNTO:  
[DATEN] Análise de hardware

DATA:  
2022-12-16 12:42

DE:  
DIEGO DOS SANTOS BISPO <[diego.bispo@conab.gov.br](mailto:diego.bispo@conab.gov.br)>

PARA:  
GESUT/CONTRATOS <[gesut.contratos@conab.gov.br](mailto:gesut.contratos@conab.gov.br)>

Itens para atenção:  
# Desktop:

01) Referência no edital: 27.3.6

Recurso de diagnóstico não contempla interface de rede nativamente. Conforme orientação da Daten, tal ação pode ser executada por software externo à BIOS, como o Daten Diag, que realiza o diagnóstico a partir de cópia de sistema (\*.iso) em mídia inicializável (pen drive), além do Daten Tools, que pode ser utilizado a partir de download do site fabricante.

02) Referência no edital: 27.3.17

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta.

03) Referência no edital: 27.7.3 e 27.7.4

As portas USBs dos tipos 3.1 ou 3.2 não estão disponíveis no painel frontal. Constam no local 5 portas USBs, sendo:

- 2 portas USBs tipo A 2.0;
- 2 portas USBs tipo A 3.0;
- 1 porta USB tipo C 3.0.

04) Referência no edital: 27.11.3

Não foi possível constatar a existência do recurso de canal duplo (Dual Channel Memory) em virtude da falta de módulos iguais para teste, havendo somente a informação sobre o recurso ainda em período de diligência.

05) Referência no edital: 27.17.11

Ao realizar o ajuste da inclinação do monitor AOC 24P1U de 23,8", houve a constatação de falha na trava traseira de fixação da haste de sustentação, aquela ligada diretamente à tela, de modo recorrente, qualquer ajuste de angulação durante o teste pôs em risco o operador, pois a tela se soltou em todos eles.

# Notebook:

01) Referência no edital: 28.2.3

O software BIOS é de fabricante diferente daquele que produz o computador.

02) Referência no edital: 28.2.13

Recurso de diagnóstico não contempla teste da interface de vídeo nativamente.

03) Referência no edital: 28.2.17

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta.

04) Referência no edital: 28.6.2

Sobre as dobradiças da carcaça, visualmente é uma tela comum sustentada por dobradiças até então comuns, pois não é possível avaliar externamente se foram de fato produzidas em alumínio e magnésio, nem mesmo aferir sua resistência ou qualquer tipo de reforço. Também não é possível conferir a resistência do material plástico da carcaça, principalmente nos pontos de parafusamento / ancoramento das dobradiças e tela junto à carcaça.

# Falta testar o recurso de carregamento rápido da bateria do notebook.

--

DIEGO DOS SANTOS BISPO  
GERÊNCIA DE SUPORTE TÉCNICO - DF  
Telefone: (61) 3312-6447 ou 6447 (VoIP)

Links:

-----

[1] <http://www.conab.gov.br>