

Assunto **RES: [DATEN] Análise de hardware**

De Alandy Barreto &lt;comercial@daten.com.br&gt;

Para ADRIANO SILVA DE MESSIAS &lt;adriano.messias@conab.gov.br&gt;, Robson Santos &lt;robson@daten.com.br&gt;

Cópia gesut.contratos@conab.gov.br &lt;gesut.contratos@conab.gov.br&gt;, HENRIQUE COSTA ABREU &lt;henrique.abreu@conab.gov.br&gt;, Franklin Mota &lt;ascom@daten.com.br&gt;, Igor Santana &lt;analise\_1@daten.com.br&gt;, Nelson Junior &lt;analise@daten.com.br&gt;, Rubens Oliveira &lt;rubens@daten.com.br&gt;

Data 2022-12-16 19:12



- Setup.mp4 (~5,7 MB)
- Ficha Técnica Placa Mãe - DA3PRO.pdf (~268 KB)
- Ficha Técnica Desktop DC2A-S (T).pdf (~376 KB)
- DCM4A-4 (MIL-STD-810H) - QUEDA.PDF (~1,0 MB)
- DCM4A-4 - CERTIFICADO - Queda ( (MIL-STD-810H).PDF (~362 KB)
- DCM4A-4 (MIL-STD-810H - VIBRAÇÃO).PDF (~1,4 MB)
- DCM4A-4 (MIL-STD-810H - ALTA TEMPERATURA).PDF (~1,1 MB)
- DCM4A-4 (MIL-STD-810H - BAIXA TEMPERATURA).PDF (~816 KB)
- DCM4A-4 (MIL-STD-810H - UMIDADE).PDF (~735 KB)
- DCM4A-4 - CERTIFICADO - High temperature (MIL-STD-810H).PDF (~364 KB)
- DCM4A-4 - CERTIFICADO - Humidity (MIL-STD-810H).PDF (~363 KB)
- DCM4A-4 - CERTIFICADO - Low temperature (MIL-STD-810H).PDF (~363 KB)
- DCM4A-4 - CERTIFICADO - Vibration (MIL-STD-810H).PDF (~364 KB)

Boa noite!

Seguem abaixo as respostas da DATEN acerca dos questionamentos abaixo:

Itens para atenção:

# Desktop:

01) Referência no edital: 27.3.6

Recurso de diagnóstico não contempla interface de rede nativamente. Conforme orientação da Daten, tal ação pode ser executada por software externo à BIOS, como o Daten Diag, que realiza o diagnóstico a partir de cópia de sistema (\*.iso) em mídia inicializável (pen drive), além do Daten Tools, que pode ser utilizado a partir de download do site fabricante.

RESPOSTA: O recurso de diagnóstico da interface de rede é realizado e atendido por aplicação DIATEN DIAG.

02) Referência no edital: 27.3.17

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta.

RESPOSTA: Esse recurso foi alvo de diligência, com resposta apresentada com imagem da BIOS na função determinada. Em anexo segue vídeo de acesso da função na BIOS.

[cid:image001.jpg@01D9117C.E5440F40]

03) Referência no edital: 27.7.3 e 27.7.4

As portas USBs dos tipos 3.1 ou 3.2 não estão disponíveis no painel frontal. Constam no local 5 portas USBs, sendo:

- 2 portas USBs tipo A 2.0;
- 2 portas USBs tipo A 3.0;
- 1 porta USB tipo C 3.0.

RESPOSTA: Se trata apenas de mudanças de nomenclaturas das versões de USB promovidas pelo USB Implementers Forum (USB-IF). Não há diferença entre as portas USB 3.2 e USB 3.1, apenas houve uma mudança de nomenclatura ao longo dos anos, conforme esclareceremos abaixo.

Anteriormente, existia o padrão USB 3.0 (5Gbit/s). Posteriormente, foi lançado o padrão USB 3.1 (10 Gbit/s). Pouco tempo depois o USB-IF renomeou os padrões, onde o USB 3.0 passou a se chamar USB 3.1 Gen 1; e o padrão USB 3.1 passou a se chamar USB 3.1 Gen 2. Em 2019, na Mobile World Congress – MWC 2019, o USB-IF apresentou uma nova padronização das nomenclaturas para conectores USB. Com a decisão do Fórum de Implementadores USB, os padrões 3.0 e 3.1 passaram a ser chamados de 3.2, sendo diferenciados pelo sufixo “Gen”. O padrão USB 3.0 passou a se chamar USB 3.2 Gen 1. O padrão USB 3.1 passou a se chamar USB 3.2 Gen 2. Essas informações são públicas, amplamente veiculadas em diversos sites especializados em tecnologia, e que podem ser devidamente verificados pela equipe técnica avaliadora. Destacam-se alguns, os quais links seguem:

<https://adrenaline.com.br/noticias/v/58202/usb-30-31-e-32-recebem-nova-padronizacao-em-sua-nomenclatura;>

[https://www.clubedohardware.com.br/artigos/placas-mae/tudo-o-que-voc%C3%AA-precisa-saber-sobre-o-padr%C3%A3o-usb-32-r36977/;](https://www.clubedohardware.com.br/artigos/placas-mae/tudo-o-que-voc%C3%AA-precisa-saber-sobre-o-padr%C3%A3o-usb-32-r36977/)

<https://www.nextpit.com.br/usb-3-2-o-que-e-tudo-sobre.>

Deve ser frisado que não houve mudança técnica, e nem de velocidade, somente reclassificação de nomes. O padrão USB 3.2 Gen 1 (de nomes antigos USB 3.0, e posteriormente USB 3.1 Gen 1) continua com a mesma taxa de transferência de 5Gbps. O padrão USB 3.2 Gen 2 (antes nomeado de USB 3.1, e depois de USB 3.1 Gen 2) continua com a mesma taxa de transferência de 10Gbps. A tabela abaixo ilustra as mudanças de nomenclaturas e a permanência das taxas de transferência:

TABELA 1 – Disponível no site: <https://adrenaline.com.br/noticias/v/58202/usb-30-31-e-32-recebem-nova-padronizacao-em-sua-nomenclatura>

[Tabela Descrição gerada automaticamente]

Atualmente, a nomenclatura dos padrões USB já recebe outras variações, conforme demonstrado na tabela abaixo:

TABELA 2 – Disponível no site: <https://www.kingston.com/br/usb-flash-drives/usb-30>

[Tabela Descrição gerada automaticamente]

04) Referência no edital: 27.11.3

Não foi possível constatar a existência do recurso de canal duplo (Dual Channel Memory) em virtude da falta de módulos iguais para teste, havendo somente a informação sobre o recurso ainda em período de diligência.

RESPOSTA: A placa mãe possui o suporte ao Dual Channel. Esta informação consta na ficha técnica do equipamento bem como na ficha técnica da placa mãe. @Robson Santos<mailto:[robson@daten.com.br](mailto:robson@daten.com.br)>, se possível, complementa este e-mail com imagens que comprovem o suporte do equipamento ao recurso Dual Channel.

[cid:image013.jpg@01D91182.5A3147A0]

[cid:image014.jpg@01D91182.5A3147A0]

05) Referência no edital: 27.17.11

Ao realizar o ajuste da inclinação do monitor AOC 24P1U de 23,8", houve a constatação de falha na trava traseira de fixação da haste de sustentação, aquela ligada diretamente à tela, de modo recorrente, qualquer ajuste de angulação durante o teste pôs em risco o operador, pois a tela se soltou em todos eles.

RESPOSTA: o monitor será substituído. Trata-se de situação atípica e excepcional.

# Notebook:

01) Referência no edital: 28.2.3

O software BIOS é de fabricante diferente daquele que produz o computador.

RESPOSTA: A BIOS é exclusiva da DATEN. A versão da BIOS é 3.00.00.DATEN.

[cid:image012.png@01D91181.176BE2A0]

02) Referência no edital: 28.2.13

Recurso de diagnóstico não contempla teste da interface de vídeo nativamente.

RESPOSTA: Este ponto foi alvo de diligências, onde foi devidamente informado que a controladora de vídeo é integrada ao processador. Portanto, o diagnóstico da CPU contempla o teste da interface de vídeo.

03) Referência no edital: 28.2.17

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta.

RESPOSTA: O equipamento possui o recurso. @Robson Santos<mailto:[robson@daten.com.br](mailto:robson@daten.com.br)>, se possível fazer um vídeo semelhante ao que fez do computador.

04) Referência no edital: 28.6.2

Sobre as dobradiças da carcaça, visualmente é uma tela comum sustentada por dobradiças até então comuns, pois não é possível avaliar externamente se foram de fato produzidas em alumínio e magnésio, nem mesmo aferir sua resistência ou qualquer tipo de reforço. Também não é possível conferir a resistência do material plástico da carcaça, principalmente nos pontos de parafusamento / ancoramento das dobradiças e tela junto à carcaça.

RESPOSTA: O notebook possui dobradiças metálicas, e estrutura reforçada. Equipamento certificado com resistência a quedas. Segue em anexo os certificados MIL-STD-810.

Atenciosamente,

[cid:image002.png@01D9117C.E5440F40]

De: ADRIANO SILVA DE MESSIAS <[adriano.messias@conab.gov.br](mailto:adriano.messias@conab.gov.br)>

Enviada em: sexta-feira, 16 de dezembro de 2022 13:53

Para: Alandy Barreto <[comercial@daten.com.br](mailto:comercial@daten.com.br)>

Cc: [gesut.contratos@conab.gov.br](mailto:gesut.contratos@conab.gov.br); HENRIQUE COSTA ABREU <[henrique.abreu@conab.gov.br](mailto:henrique.abreu@conab.gov.br)>

Assunto: Fwd: [DATEN] Análise de hardware

Boa tarde Alandy.

Seguem informações atualizadas na homologação do desktop e do notebook.

Aguardo seu retorno sobre as pendências.

---

Atenciosamente,

[Logo Conab]ADRIANO SILVA DE MESSIAS  
Gerência de Suporte Técnico  
Superintendência de Gestão da Tecnologia da Informação  
Telefone: (61) 3312-6483

----- Mensagem original -----

Assunto:

[DATEN] Análise de hardware

Data:

2022-12-16 12:42

De:

DIEGO DOS SANTOS BISPO <[diego.bispo@conab.gov.br](mailto:diego.bispo@conab.gov.br)><mailto:[diego.bispo@conab.gov.br](mailto:diego.bispo@conab.gov.br)>>

Para:

GESUT/CONTRATOS <[gesut.contratos@conab.gov.br](mailto:gesut.contratos@conab.gov.br)><mailto:[gesut.contratos@conab.gov.br](mailto:gesut.contratos@conab.gov.br)>>

Itens para atenção:

# Desktop:

01) Referência no edital: 27.3.6

Recurso de diagnóstico não contempla interface de rede nativamente. Conforme orientação da Daten, tal ação pode ser executada por software externo à BIOS, como o Daten Diag, que realiza o diagnóstico a partir de cópia de sistema (\*.iso) em mídia inicializável (pen drive), além do Daten Tools, que pode ser utilizado a partir de download do site fabricante.

02) Referência no edital: 27.3.17

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta.

03) Referência no edital: 27.7.3 e 27.7.4

As portas USBs dos tipos 3.1 ou 3.2 não estão disponíveis no painel frontal. Constam no local 5 portas USBs, sendo:

- 2 portas USBs tipo A 2.0;
- 2 portas USBs tipo A 3.0;
- 1 porta USB tipo C 3.0.

04) Referência no edital: 27.11.3

Não foi possível constatar a existência do recurso de canal duplo (Dual Channel Memory) em virtude da falta de módulos iguais para teste, havendo somente a informação sobre o recurso ainda em período de diligência.

05) Referência no edital: 27.17.11

Ao realizar o ajuste da inclinação do monitor AOC 24P1U de 23,8", houve a constatação de falha na trava traseira de fixação da haste de sustentação, aquela ligada diretamente à tela, de modo recorrente, qualquer ajuste de angulação durante o teste pôs em risco o operador, pois a tela se soltou em todos eles.

# Notebook:

01) Referência no edital: 28.2.3

O software BIOS é de fabricante diferente daquele que produz o computador.

02) Referência no edital: 28.2.13

Recurso de diagnóstico não contempla teste da interface de vídeo nativamente.

03) Referência no edital: 28.2.17

Não foi possível constatar a existência do recurso de gravação de configurações de BIOS e senhas para aplicações automatizadas. Falta orientação sobre o acesso e o comportamento da ferramenta.

04) Referência no edital: 28.6.2

Sobre as dobradiças da carcaça, visualmente é uma tela comum sustentada por dobradiças até então comuns, pois não é possível avaliar externamente se foram de fato produzidas em alumínio e magnésio, nem mesmo aferir sua resistência ou qualquer tipo de reforço. Também não é possível conferir a resistência do material plástico da carcaça, principalmente nos pontos de parafusamento / ancoramento das dobradiças e tela junto à carcaça.

# Falta testar o recurso de carregamento rápido da bateria do notebook.

--

[Logo Conab]DIEGO DOS SANTOS BISPO  
GERÊNCIA DE SUPORTE TÉCNICO - DF  
Telefone: (61) 3312-6447 ou 6447 (VoIP)