

Balcão Digital 



Conab Companhia Nacional de Abastecimento

Presidente da República

Luiz Inácio Lula da Silva

Ministro do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

Luiz Paulo Teixeira Ferreira

Diretor-Presidente da Companhia Nacional de Abastecimento

João Edegar Pretto

Diretora-Executiva Administrativa, Financeira e de Fiscalização

Rosa Neide Sandes de Almeida

Diretor-Executivo de Gestão de Pessoas

Lenildo Dias de Moraes

Diretor-Executivo de Operações e Abastecimento (interino)

Silvio Isoppo Porto

Diretor-Executivo de Política Agrícola e Informações

Silvio Isoppo Porto

Superintendência de Abastecimento Social

Janderson Maués do Nascimento

Gerência de Programas de Abastecimento

Luciana Araújo de Oliveira

Colaborador

Gisele da Silva Queiroz

Olá!

O Balcão Digital é um serviço que permite ao cidadão acessar o Programa de Venda em Balcão (ProVB) de forma totalmente digital. Com ele, pequenos criadores podem formalizar demandas, realizar pagamentos e agendar a retirada do milho em grãos. A Conab, seguindo as estratégias da Transformação Digital no Setor Público, busca simplificar a comunicação e a aquisição de produtos, tornando o processo mais eficiente. O objetivo é oferecer um serviço público de qualidade, economizando tempo e dinheiro do cidadão e tornando as operações mais simples e ágeis.

Esta cartilha foi criada para te ajudar no passo a passo na utilização do sistema. O serviço é on-line e pode ser acessado de um computador com conexão à internet.

.....
• **Atenção!** Antes de utilizar o serviço, é
• importante que o interessado esteja
• cadastrado no Sican, o sistema da Conab
• que reúne os públicos participantes de suas
• políticas públicas. Saiba como se cadastrar
• [clikando aqui](#).
.....

Para saber mais sobre o ProVB, [clique aqui](#).

Acesso ao sistema

Em um computador com acesso a internet, acesse o sistema do Balcão Digital [clcando aqui](#).

Informe seu Usuário e Senha, são as mesmas credenciais de acesso no Sican. Pressione o botão **Entrar**.

- 1 Lista de órgãos do Governo Federal;
- 2 Formas de ter acesso a informações específicas do Governo Federal;
- 3 Acesso a leis e decretos do Governo Federal;

- 4 Padrões e Formas de acessibilidade nos sites do Governo Federal;
- 5 Retornar à tela inicial do sistema;
- 6 Sair do sistema.

Tela inicial

- 1 Clique em “[Comprar produtos do ProVB](#)” para ver o histórico de pedidos ou iniciar um novo Pedido.

Fazendo pedidos e histórico de pedidos

Comprar produtos

Olá, Nome do beneficiário, _____ Nome do beneficiário cadastrado

Sua unidade de relacionamento é a UA FLORIANO PI. Aqui aparecerá o e-mail da Unidade de Armazenamento
O email para contato é pi.ua-floriano@conab.gov.br.

Você está apto a comprar 2444 kg de milho por mês. Quantidade máxima de milho que o beneficiário pode comprar
Neste mês, você ainda pode comprar 956 Kg.
Seu cadastro expira em 09/04/2025.

1 Caso o produto não seja retirada até o último dia útil da quinzena, a operação de venda será cancelada.

Novo pedido

1

Histórico de pedidos

Mostrar pedidos rejeitados ou em processamento

2

Número	Valor	Quantidade (kg)	Data da Solicitação	Data da Retirada	Situação	Ações
273545	R\$ 64,20	60	26/07/2024	-	Retirada Agendada	
273544	R\$ 128,40	120	26/07/2024	-	Aguardando Pagamento	
273543	R\$ 64,20	60	26/07/2024	-	Aguardando Pagamento	
273542	R\$ 64,20	60	26/07/2024	-	Aguardando Pagamento	
269090	R\$ 61,48	58	11/07/2024	12/07/2024	Mercadoria Retirada	
268930	R\$ 318,00	300	10/07/2024	12/07/2024	Mercadoria Retirada	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 »

1

Clique em “Novo pedido” para iniciar uma nova compra;

2

Clique em “Mostrar pedidos rejeitados ou em processamento” para aplicar um filtro e visualizar somente os pedidos que não se confirmaram por algum motivo.

Novo pedido

Realizar pedido de compra de milho

Olá, **Beneficiário**,
 Você está apto a comprar 6.159 kg de milho por mês.
 Neste mês, você ainda pode comprar 5.559 Kg.
 Seu cadastro expira em 20/08/2025.
 Unidade da Conab no seu estado: SUREG-RR - CONAB - RR - AV VENEZUELA - 1120 - - rrsureg@conab.gov.br

1

Unidade Administrativa
 Boa Vista

Armazém
 CAAACBDDAAEAFDFFC 564

2

3

Atenção! A quantidade deve ser múltiplo do peso da saca.

Estoque disponível de 205.800 kg
 Informar no campo quantidade valor múltiplo de 50

Valor atual (R\$/kg)	Quantidade (kg)	Valor total (R\$)
113	50	56.50

Cancelar Salvar

Notificação de pedido



Pedido Reservado - Venda em Balcão

Caro(a) beneficiário, seu pedido nº 270477 do Venda em Balcão foi reservado e está aguardando o pagamento.

[Acessar Meus Pedidos](#)

2024 - Companhia Nacional de Abastecimento

- 1 As principais informações do beneficiário são apresentadas aqui;
- 2 Ao informar a quantidade que deseja comprar, o sistema exibe o valor total da compra;
- 3 Clique em **Salvar** para confirmar a reserva do produto no armazém de relacionamento. Será enviado um e-mail de notificação.

As notificações de pedido serão enviadas por e-mail. Caso não encontre em sua caixa de entrada, lembre-se de verificar a caixa de spam. Se, ainda assim, não encontrar o e-mail, entre em contato com a sua Sureg [clikando aqui](#).



O beneficiário deve ter e-mail cadastrado no Sican para receber a notificação.

Pagamento

Comprar produtos

Olá, Nome do beneficiário.
Sua unidade de relacionamento é a Camargo RS.
O email para contato é:
Você está apto a comprar 16796 kg de milho por mês.
Neste mês, você ainda pode comprar 6796 Kg.
Seu cadastro expira em 18/09/2024.

i Caso o produto não seja retirado até o último dia útil da quinzena, a operação de venda será cancelada.

Novo pedido

Histórico de pedidos

Mostrar pedidos rejeitados ou em processamento

Número	Valor	Quantidade (kg)	Data da Solicitação	Data da Retirada	Situação	Ações
267961	R\$ 10.200,00	10000	08/07/2024	-	Aguardando Pagamento	 
246523	R\$ 7.440,00	8000	16/04/2024	19/04/2024	Mercadoria Retirada	 

1 [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [»](#)

1 Clique no código de barras do pedido para realizar o pagamento.

Formas de pagamento

O comprador beneficiário poderá escolher entre três formas de pagamento: Pix, Cartão de Crédito ou Boletão GRU.

The screenshot shows the 'Formas de Pagamento' (Payment Methods) section of the 'Dados da Solicitação do Pagamento' (Payment Request Data) form. The form is titled 'Tesouro' and contains the following information:

- Descrição:** 1761 - RESTITUIÇÕES DIVERSAS
- Nome do contribuinte:** (Empty field)
- CPF do contribuinte:** (Empty field)
- Número de referência:** (Empty field)
- Valor total do serviço:** R\$ 64,20

Under the heading 'Formas de Pagamento', there are three options to select a payment method:

- Pix:** Represented by a green diamond icon and a red circle with the number '1' below it.
- Cartão de Crédito:** Represented by a credit card icon and a red circle with the number '2' below it.
- Boleto GRU:** Represented by a barcode icon and a red circle with the number '3' below it.

1

Ao escolher a opção Pagar com PIX, serão gerados um QR Code e um Código que podem ser usados para realizar o pagamento;

Código gerado para o pagamento via Pix

The screenshot shows the 'Pagamento via Pix' (Pix Payment) confirmation screen. At the top, a yellow banner with an exclamation mark icon says 'Aguardando realização do pagamento...' (Waiting for payment completion...). The form contains the following information:

- Dados da Solicitação do Pagamento:**
 - Descrição:** 1761 - RESTITUIÇÕES DIVERSAS
 - Nome do contribuinte:** (Empty field)
 - CPF do contribuinte:** (Empty field)
 - Número de referência:** 22211000001323
 - Valor total do serviço:** R\$ 64,20
- Pagamento via Pix:**
 - Aponte a câmera do celular para o QR Code/Imagem abaixo usando o app da sua instituição de pagamento ou copie o código.
 - O QR Code expira em 24/07/2024 às 23:59 (Brasília-DF).
 - QR Code:** A large QR code for scanning.
 - Copiar código:** A button to copy the payment code.
 - Imprimir:** A button to print the payment code.

The QR code and the payment code are as follows:

```
00029101021228900014br.gov.br:bcbr.pix2568app@icidn-h.tesouro.gov.br/v2/cobrar/2726-5011180491616PUB60556dv/m/02a6250400005303985590-2BR5916TESOURO NACIONAL6006BRASILIA62078503***930401D4
```

Tesouro

Dados da Solicitação do Pagamento **Formas de Pagamento**

Descrição
1761 - RESTITUIÇÕES DIVERSAS

Nome do contribuinte

CPF do contribuinte

Número de referência
222110000001336

Valor total do serviço
R\$ 64,20

Selecione a forma de pagamento:

Pix Cartão de Crédito Boleto GRU

1 2 3

2 Ao selecionar a opção de Cartão de Crédito, selecione o prestador de pagamento e confirme a operação

Pagamento via Cartão de Crédito

Tesouro

Dados da Solicitação do Pagamento **Formas de Pagamento**

Descrição
1761 - RESTITUIÇÕES DIVERSAS

Nome do contribuinte

CPF do contribuinte

Número de referência
222110000001336

Valor total do serviço
R\$ 64,20

Selecione a forma de pagamento:

Pix **Cartão de Crédito** Boleto GRU

Escolha o prestador de pagamento e confirme a operação. A depender do escolhido, não é necessário cadastro.

Mercado Pago Tarifa: R\$ 1,92 (2,99%)*

PicPay Tarifa: R\$ 1,92 (2,99%)*

Simulador PSP Tarifa: R\$ 1,92 (2,99%)*

* Tarifa válida para pagamento à vista. O prestador poderá oferecer opções de parcelamento com tarifas diferentes.

Pagar

TESOURO NACIONAL **MINISTÉRIO DA FAZENDA** **GOVERNO FEDERAL**
UNião e Reconstrução

Comprovante de pagamento emitido pelo Pag Tesouro

Após o pagamento, um comprovante será emitido pelo Pag Tesouro.

3

Ao confirmar a operação com Boleto GRU, você será redirecionado(a) para outra aba, onde poderá visualizar ou fazer o download do boleto de GRU Simples para pagamento em algum dos canais disponibilizados pelo Banco do Brasil.

Agendamento da retirada do pedido



1

Clique no carrinho do pedido para agendar a retirada no armazém.

Tela de agendamento

Agendar retirada do pedido

Dados do pedido

Número da AVB: 282279
Data: 22/08/2024
Quantidade: 60 Kg
Valor: R\$ 67,20
Data marcada para retirada: 28/08/2024
às 08:40 horas

Horário de funcionamento do armazém: [clique aqui](#)

Estimamos em 1 minutos o tempo para carregar seu pedido

Unidade armazenadora

São Raimundo Nonato - PI

Armazém

CONAB - POLO VOLANTE DE OPERAÇÕES - SATÉLITE - CFFDBEAEADFC - SANTA LUZIA -

Selecione o dia (exceto feriados)

terça-feira - 27/08/2024

2

Selecione o horário do carregamento

10:10

Cancelar

Salvar

2

Insira aqui a data e o horário que deseja realizar a retirada do produto no armazém.

Notificação de agendamento



Pedido com retirada agendada

Caro(a) NOME DO BENEFICIÁRIO, seu pedido nº 270058 do Programa Venda em Balcão está com a retirada agendada:

Data: 17/07/2024
Turno: Vespertino

[Clique aqui e veja os detalhes](#)

Atenção, o atendimento será por ordem de chegada.

A notificação será enviada por e-mail. Caso não encontre em sua caixa de entrada, lembre-se de verificar a caixa de spam. Se, ainda assim, não encontrar a notificação, entre em contato com a sua Sureg [clikando aqui](#).

Visualização de dados pós retirada da mercadoria

Após a retirada da mercadoria, estes ícones aparecerão:



1

2

Olá, Nome do beneficiário,
Sua unidade de relacionamento é a UA FLORIANO PI.
O email para contato é pi.ua-floriano@conab.gov.br.
Você está apto a comprar 2444 kg de milho por mês.
Neste mês, você ainda pode comprar 956 Kg.
Seu cadastro expira em 09/04/2025.

! Caso o produto não seja retirado até o último dia útil da quinzena, a operação de venda será cancelada.

Novo pedido

Histórico de pedidos

Mostrar pedidos rejeitados ou em processamento

Numero	Valor	Quantidade (kg)	Data da Solicitação	Data da Retirada	Situação	Ações
273545	R\$ 64.20	60	26/07/2024	-	Retirada Agendada	
273544	R\$ 128.40	120	26/07/2024	-	Aguardando Pagamento	
273543	R\$ 64.20	60	26/07/2024	-	Aguardando Pagamento	
273542	R\$ 64.20	60	26/07/2024	-	Aguardando Pagamento	
269090	R\$ 61.48	58	11/07/2024	12/07/2024	Mercadoria Retirada	
268930	R\$ 318.00	300	10/07/2024	12/07/2024	Mercadoria Retirada	

1 Clique aqui para visualizar a Nota Fiscal da operação;

2 Clique aqui para visualizar dados da retirada do produto no armazém

Visualização da Nota Fiscal da operação

22240726461699022400550010001288971063939631 | 1 / 1 | 100% |

RECEBEMOS DE COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO CONAB OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA INDICADA ABAIXO. EMISSÃO: 09/07/2024 VALOR TOTAL: R\$ 254,40 DESTINATÁRIO: REGIVALDO RAMOS CARDOSO - LOCALIDADE PAU DE LEITE, S/N ZONA RURAL FLORIANO-PI		NF-e Nº. 000.128 Série 001	
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR		
 COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO CONAB RUA HONÓRIO DE PAIVA, 475 PICARRA - 64017-112 TERESINA - PI Fone/Fax:		DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA Nº. 000.128.897 Série 001 Folha 1/1	 CHAVE DE ACESSO Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA MERC. ADO. REC. TERC.		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO	
INSCRIÇÃO ESTADUAL	INSCRIÇÃO MUNICIPAL	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT.	CNPJ
DESTINATÁRIO / REMETENTE NOME / RAZÃO SOCIAL		CNPJ / CPF	DATA DA EMISSÃO



Evite desperdício e salve a nota fiscal em seu computador.

Dados da retirada do produto no armazém

Registro da retirada

Nome: Francisco Alfredo da Silva

Tipo do documento: RG

Número do documento: 87879799

Data da retirada: 17/07/2024

Fechar

Notificação de retirada do pedido



Pedido retirado

Caro(a) Beneficiário (a), seu pedido nº 270744 do Programa Venda em Balcão foi retirado:

Data retirada: 01/07/2024
Nome: Nome informado
Tipo Doc: RG
Número documento: 554878

A notificação será enviada por e-mail. Caso não encontre em sua caixa de entrada, lembre-se de verificar a caixa de spam. Se, ainda assim, não encontrar a notificação, entre em contato com a sua Sureg [clcando aqui](#).

Dúvidas? [Clique aqui](#) e entre em contato com a Superintendência Regional do seu estado para te ajudar em qualquer etapa do processo.



Conab Companhia Nacional de Abastecimento