



# Conab

## Companhia Nacional de Abastecimento

### TUTORIAL PARA ENVIO DO ARQUIVO XML (PADRÃO TISS 3.03.02)

- 1- Na página da Conab [[www.conab.gov.br](http://www.conab.gov.br)], acesse a aba **Conab Corporativa**.

Conab  
COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO

Buscar no portal

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Conab Corporativa

Sistema de Cadastro Nacional de Produtores Rurais, Público do PAA, Cooperativas, Associações e Demais Agentes

Clique aqui para acessar o PASSO A PASSO VENDAS EM BALCÃO

Vídeo Tutorial  
Assista e saiba como se cadastrar no sistema

Primeiro levantamento da cana aponta nova queda do açúcar e aumento do etanol  
A melhoria na qualidade da cana-de-açúcar motivou o aumento de 1,4% na produção total de etanol, que deverá chegar a 28,16 bilhões de litros,...

SANTA CATARINA - PAA deve ampliar participação na região oeste do estado  
A Companhia Nacional de Abastecimento (Conab) vai reunir, nesta sexta-feira (4), representantes de cooperativas e associações de pequenos...

PERNAMBUCO - Municípios recebem doação de 100 mil quilos de carne caprina do PAA  
Um total de 100.062 kg de carne caprina foi doado nas últimas semanas pela Companhia Nacional de Abastecimento (Conab) a famílias em situação de...

- 2- Acesse o botão **Assistência à Saúde**.

Conab  
COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO

Buscar no portal

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Conab Corporativa

VOCE ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > CONAB CORPORATIVA

## Conab Corporativa

Publicado: Quarta, 05 de julho de 2017, 16:43

Esta seção é dedicada ao acesso dos colaboradores da Conab (empregados, cedidos, aposentados, etc.) à informações e serviços de seu interesse. Aqui poderão ser acessadas informações sobre o Serviço de Assistência à Saúde (SAS), Gestão de Desempenho na Companhia, Universidade Corporativa (UniConab) e e-mail corporativo, além da consulta ao acervo da Biblioteca Josué de Castro, dentre outras informações.

Assistência à Saúde

Biblioteca

Gestão de Desempenho

UniConab

- 3- Acesse o botão **Portal do Prestador**.



ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Conab  
COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO

Buscar no portal

Acesso à Informação Sala de Imprensa Ouvidoria Contatos Conab Corporativa Biblioteca Governança Corporativa

VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > INSTITUCIONAL > CONAB CORPORATIVA > ASSISTÊNCIA À SAÚDE

**Assistência à Saúde**

O Serviço de Assistência à Saúde (SAS) é um benefício voltado exclusivamente ao atendimento das necessidades médicas, odontológicas e de assistência social, dos empregados da Conab e de seus dependentes, com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob o nº 33418-9, na modalidade de autogestão por RH.

A Conab mantém o SAS por intermédio dos seus recursos humanos e sem finalidade lucrativa desde 14 de janeiro de 1993, portanto, antes do advento da Lei nº 9.656/1998. Assim o Serviço não está obrigado ao "Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde" estabelecido pela ANS. Para mais detalhes acerca do funcionamento do SAS, acesse à [NOC 60.105 – Serviços de Assistência à Saúde](#).

Nesta página é possível acessar o Portal do Prestador de Serviços de Saúde (SITISS/ANS), as Guias TISS, os protocolos operacionais e outras informações úteis aos prestadores de serviços e aos beneficiários. Pode-se também consultar a Rede Credenciada diretamente do seu computador ou fazendo o download dos aplicativos para celular.

Gerência de Serviço de Assistência à Saúde (Gesas)

- Portal do Prestador
- Rede Credenciada
- Protocolos Operacionais por UF
- Taboelas Referenciais por UF
- Cartas Circulares por UF
- Consulta Beneficiário

- 4- Dentro do Portal do Prestador preencha os seguintes campos:
- Para o **primeiro acesso**, clique em **Primeiro acesso? Clique aqui**;
  - Caso tenha **esquecido a senha** clique em **Esqueceu a senha? Clique aqui**;
  - Para os demais casos acessar com o CNPJ/CPF e Senha disponíveis.

**Obs: Se não conseguir redefinir a senha, entrar em contato com a Conab de seu Estado.**



SITISS  
Sistema de Troca de Informações em Saúde Suplementar

Portal do Prestador

Acesso ao sistema

CNPJ do prestador (CNPJ)  
Senha  
Procurar e-mail? Clique aqui.  
Esqueceu a senha? Clique aqui.

Entrar

- 5- **Opção 01 – Prestador com programa gerador de Arquivo XML:**

- Na aba **Serviços**, clique em **Envio de guias TISS**;



SITISS  
Sistema de Troca de Informações em Saúde Suplementar

Portal do Prestador

Acesso ao sistema

Serviços



- 6- Na sequência selecione o arquivo gerado pelo seu programa clicando no botão **Escolher arquivo** e clique em Confirmar, de acordo com a imagem seguinte.

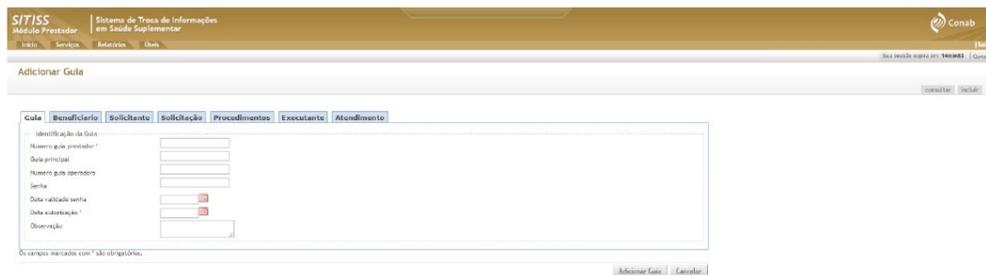


- 7- **Opção 02 – Prestador sem programa gerador de Arquivo XML:**

- Clique em incluir no canto superior direito;
- Selecione “Guia TISS”;
- Selecione o “Tipo de Guia” e clique em Confirmar;



- Preencha cada uma das abas, **observando os itens obrigatórios (com asterisco vermelho). Somente** após preencher as abas que se aplicarem a cada guia clicar em **Adicionar Guia**;



- Na aba “Procedimentos”, digite no campo descrição o nome **ou** parte do nome **ou** o código (Tabela AMB ou TUSS) do procedimento. Preencha a data da realização e o valor, e em seguida clique em **Adicionar Procedimento**. **O usuário repetirá este passo para cada procedimento.**
- Todos os procedimentos que estão sendo inseridos, aparecerão em uma planilha na parte inferior, conforme imagem a seguir.



# Conab

## Companhia Nacional de Abastecimento

Adicionar Guia

- g) **Lembre-se que o valor total do Lote deverá ser igual ao valor da Nota Fiscal.**
- h) **Os procedimentos normais deverão estar em um lote separado dos procedimentos periódicos assim como as Notas Fiscais.**
- i) Após digitar todas as informações da Guia clique em Adicionar Guia;
- j) ~~Após digitar todas as informações da Guia clique em Adicionar Guia;~~
- i) Após digitar todas as informações da Guia clique em Adicionar Guia;
- j) O prestador poderá cadastrar “n” guias no decorrer do mês e salvá-las sem necessariamente enviá-las de imediato. Podendo, ao final de determinado período, quando da entrega das faturas, clicar em **Enviar Lote de Guias** (Item 08), e selecionar as guias que enviará para o setor de faturamento da Conab.

### 8- Enviar Lote de Guias

- a) Na página inicial, o prestador clicará em **Enviar Lote de Guias**, depois em **Enviar** (no canto direito superior).
- b) Selecione o **Tipo de Guia**. As guias cadastradas estarão na primeira planilha.
- c) Selecione quais enviará, ou clique no primeiro quadrado para selecionar todas de uma só vez e em seguida clique em **Adicionar Guia ao Lote**, e ao final clique em **Enviar Lote**.

Lote Guias



# Conab

## Companhia Nacional de Abastecimento

d) Clique na lupa, conforme indicação abaixo para abrir a janela para **Impressão do Protocolo**.

**SITS** Sistema de Troca de Informações em Saúde Suplementar

**Lote Guias**

Protocolo:   
Número Lote:   
Status Protocolo: SELECIONE...  
Data recebimento:   
Transação: SELECIONE...

Protocolo	Número Lote	Data de emissão do protocolo	Data recebimento	Transação	Código prestador	Nome prestador	Versão	Qtde. guias	Valor Total Lote	Parcela Client
Recebido	02/05/2018 14:28:01	02/05/2018 14:28:01	02/05/2018 14:28:01	ENVIO_LOTE_GUIAS			3.03.02	1	551,00	100
Recebido	02/05/2018 14:02:29	02/05/2018 14:02:29	02/05/2018 14:02:29	ENVIO_LOTE_GUIAS			3.03.02	2	218,00	100
Recebido	02/04/2018 15:21:15	02/04/2018 15:21:15	02/04/2018 15:21:15	ENVIO_LOTE_GUIAS			3.03.02	3	200,00	100
Recebido	02/04/2018 15:05:07	02/04/2018 15:05:07	02/04/2018 15:05:07	ENVIO_LOTE_GUIAS			3.03.02	2	1.624,34	100

e) Não esquecer de, ao concluir o envio do Lote de Guias, **imprimir o Protocolo** que deverá ser anexado ao faturamento para entrega no Setor de RH da Conab clicando em **Exportar para PDF**, conforme imagem a seguir.

**Atenção: Faturas sem o respectivo Protocolo .xml, não serão aceitas.**

**Visualizar Registro**

[Exportar para PDF](#) [Baixar XML](#)

Validação do XML	
Arquivo	
Tamanho	bytes
Tamanho	bytes
Tipo	
Validação	N OK

Validação dos Dados	
Transação	SITUACAO_PROTOCOLO
Tipo de guia	guiasMedicas
Quantidade	1 guia(s)
Lote	
Data	08/05/2018
Hora	13:24:37
Versao	3.03.02
Prestador	
Operadora	

Protocolo	
Lote	
Data de envio do lote	02/05/2018
Número do protocolo	
Valor total do protocolo	551,00 (quinhentos e cinquenta e um reais)

Dados Guia			
Numero da guia	Beneficiário	Carteira	Total Guia
00000000			551,00

[Exportar para PDF](#) [Baixar XML](#)

Fechar

Regina Augusta da Costa  
Setor de Recursos Humanos - SEREH  
Superintendência Regional de Minas Gerais