

# DTManager

para

# Windows

## Manual do usuário

Daten Tecnologia

Desenvolvido e mantido pela Daten Tecnologia

Correspondente a versão 6.0.\*

Versão do manual 6.0.0

---

# Sumário

---

<b>Sumário</b>	<b>ii</b>
<b>Introdução</b>	<b>iv</b>
<b>1 Instalação</b>	<b>1</b>
1.1 Requisitos Mínimos . . . . .	1
1.2 Instalação . . . . .	2
1.2.1 Instalação do Internet Information Server (IIS) . . . . .	2
1.2.2 Instalação do Microsoft .NET Framework 3.5 Redistributable Package . . . . .	3
1.2.3 Instalação do Crystal Reports . . . . .	3
1.2.4 Instalação do .Net 6 Hosting . . . . .	3
1.2.5 Instalação do Microsoft SQL Server Express . . . . .	4
1.2.6 Instalação DTManager Console Web . . . . .	5
1.2.7 Reparar ou Remover o DTManager Console Web . . . . .	7
1.2.8 Instalação dos Agentes . . . . .	9
1.2.9 Instalação do Serviço Cliente . . . . .	9
1.2.10 Instalação do Daten Security (cliente) . . . . .	9
<b>2 Funcionalidades In-band</b>	<b>10</b>
2.1 Pesquisar e Cadastrar Computadores . . . . .	11
2.1.1 Pesquisa por Nome ou IP . . . . .	11
2.1.2 Pesquisa por Faixa de IP . . . . .	11
2.2 Gerenciamento de Ativos . . . . .	12
2.2.1 Inventário de Hardware . . . . .	17
2.2.2 Gerência de Estado . . . . .	17
2.2.3 Agendar Backup . . . . .	18
2.2.4 Despertador Automático . . . . .	18
2.2.5 Criar Ponto de Restauração . . . . .	19
2.2.6 Softwares Instalados . . . . .	19
2.2.7 Diagnóstico de Hardware . . . . .	20
2.2.8 Sensores de hardware . . . . .	20
2.2.9 Conexão Remota . . . . .	21
2.2.10 Credencial vPro . . . . .	22
2.2.11 Screenshot . . . . .	22
2.2.12 Instalar MSI . . . . .	22
2.2.13 Excluir Computador . . . . .	23
2.3 Agendamento de tarefas . . . . .	23
2.4 TPM . . . . .	24
2.4.1 Criptografar volumes . . . . .	25
2.4.2 Descriptografar volumes . . . . .	26
2.4.3 Criptografar arquivos e pastas . . . . .	26
2.4.4 Descriptografar arquivos e pastas . . . . .	26

2.4.5	Opções avançadas . . . . .	26
2.5	Alertas . . . . .	27
2.6	Configuração de Agentes . . . . .	28
2.7	Relatórios . . . . .	28
2.8	Getão de Usuários . . . . .	29
2.9	Configurações . . . . .	31
2.9.1	SMTP . . . . .	31
2.9.2	Active Directory . . . . .	32
2.9.3	DASH CLI . . . . .	32
<b>3</b>	<b>Funcionalidades Out-band - vPro</b>	<b>33</b>
3.1	Cadastro de credenciais . . . . .	33
3.2	Gerenciamento . . . . .	33
3.2.1	Informações Gerais . . . . .	35
3.2.2	Despertador . . . . .	35
3.2.3	Gerenciar Estado . . . . .	36
3.2.4	Storage Redirection . . . . .	37
3.2.5	KVM . . . . .	37
3.2.6	Inventário de Hardware . . . . .	38
3.2.7	Event Log . . . . .	38
3.2.8	Consetimento de Usuário . . . . .	39
<b>4</b>	<b>Considerações Finais</b>	<b>40</b>

---

# Introdução

---

Este manual tem como objetivo instruir o usuário a respeito de todas as operações e características do software DTManager, tais como: requisitos mínimos, instalação, funcionalidades, utilização, atualização e remoção.

Para toda e qualquer dúvida a respeito do DTManager que não seja respondida através da leitura deste manual o usuário deve procurar por ajuda nos canais de relacionamento da Daten através do site [www.daten.com.br](http://www.daten.com.br) e/ou pelos canais de relacionamentos fornecidos dentro do próprio software.

O DTManager é um software de monitoramento e gerenciamento de informações, baseado em redes IP, desenvolvido pela DATEN. O DTManager é fornecido juntamente com os microcomputadores (desktops e notebooks) fabricados pela DATEN.

O principal objetivo do DTManager é automatizar a coleta e gerenciamento de informações críticas, bem como, a realização de algumas tarefas como instalação remota de software (MSI), visualização do status de sensores entre outros.

Tendo sua operação baseada em interface Web, o DTManager permite grande flexibilidade e rapidez no acesso às informações, além de proporcionar mais segurança, pois toda informação coletada é armazenada em banco de dados centralizado, instalado no servidor de aplicação DTManager localizado em uma área restrita como um DATA CENTER ou CPD.

---

# Instalação

---

O objetivo deste capítulo é instruir o usuário a respeito do processo de instalação do software contemplando descrição do ambiente requerido.

## 1.1 REQUISITOS MÍNIMOS

Atenção, para funcionamento pleno do software é preciso respeitar todos os requisitos listados abaixo.

- Computador Daten;
- Sistema Operacional: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10;
- Internet Information Server (IIS) 6.0 ou superior;
- Microsoft .NET Framework 3.5 Redistributable Package;
- Crystal Reports Runtime;
- Microsoft SQL Server.

## 1.2 INSTALAÇÃO

Após executar o instalador do DTManager a tela abaixo será exibida.

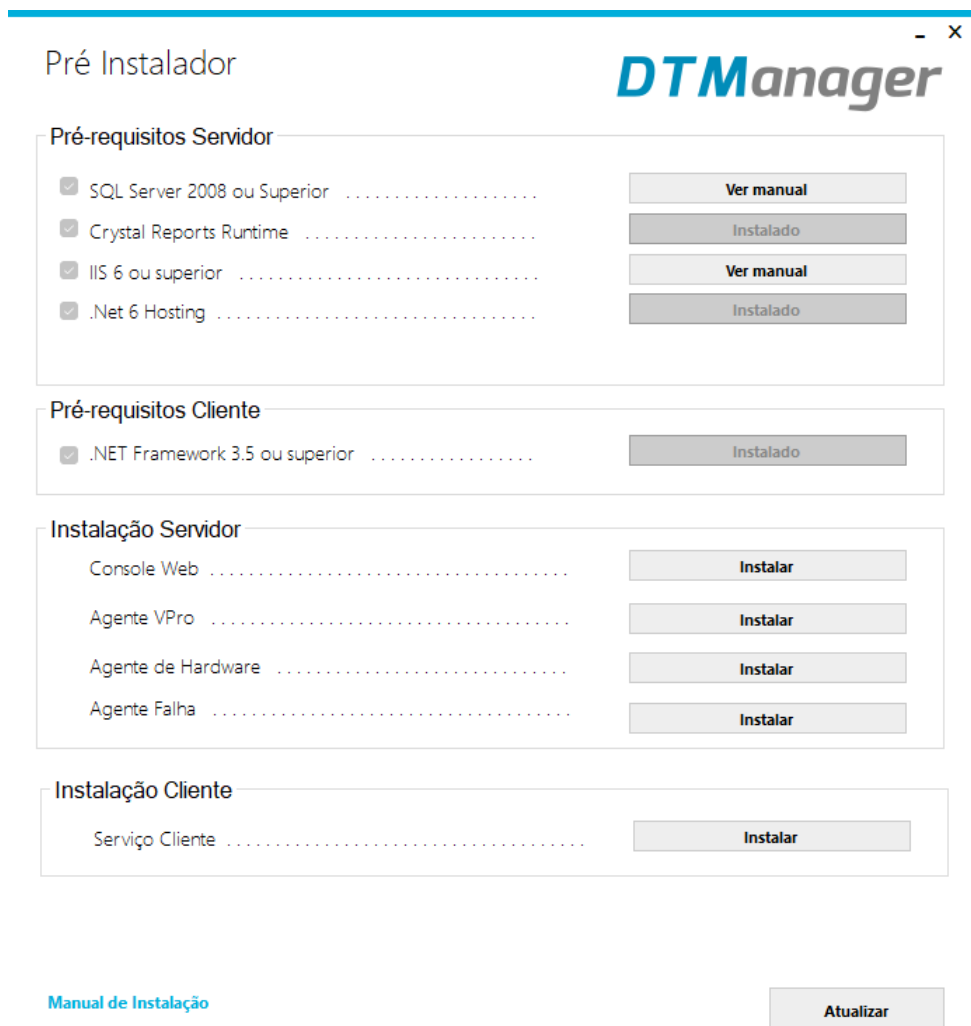


Figura 1.1: Instalador do DTManager.

Para o correto funcionamento todos os pré-requisitos devem ser instalados. A figura 1.1 demonstra o instalador do DTManager. Os pré-requisitos que já se encontram instalados em seu sistema operacional terão à sua esquerda um *checkbox* marcado e o botão à sua direita desabilitado, indicando “Instalado”, caso contrário o item não estará marcado e o botão estará habilitado indicando a ação “Instalar”. Para instalar um pré-requisito basta clicar no botão “Instalar” (com exceção do IIS e do SQL Server) e seguir os passos que são descritos nos itens subsequentes.

### 1.2.1 Instalação do Internet Information Server (IIS)

O IIS é instalado no próprio sistema operacional seguindo os passos abaixo:

- Faça *logon* com uma conta Administradora do computador;
- Abra o “Painel de Controle” (Iniciar → Painel de Controle);
- Abra a opção “Programas”;
- Dê um clique na opção “Ativar ou Desativar Recursos do Windows”;

- Desça a barra de rolagem até você encontrar o item “Serviço de Informação da Internet (IIS)” de acordo com a figura 1.2.

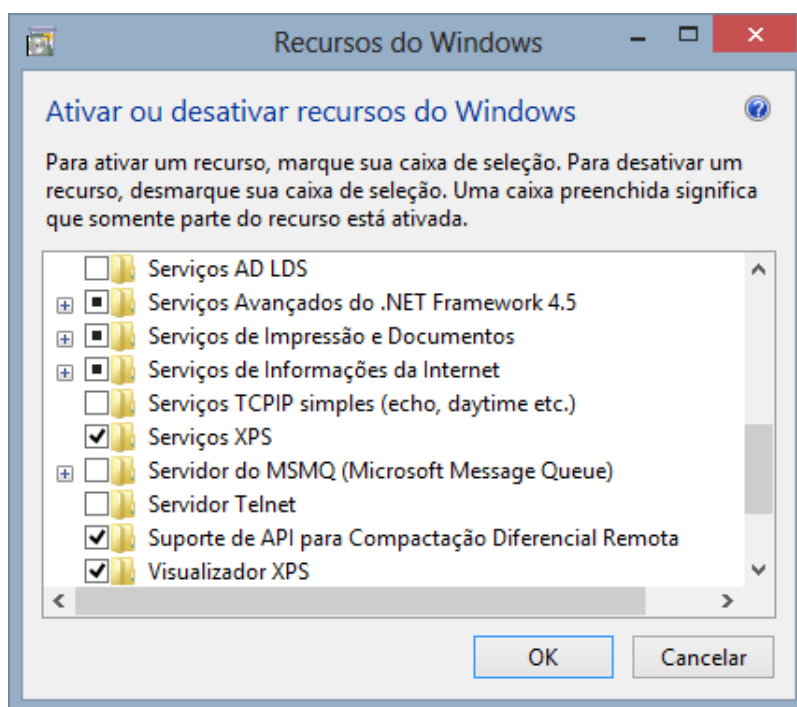


Figura 1.2: Recursos do Windows.

Se a opção do IIS estiver marcada com um “v” ☒ significa que já está instalado. Se estiver marcado com um quadrado pintado ☐ o IIS está instalado parcialmente, e caso não esteja marcado ☐ o IIS não está instalado.

É extremamente importante para o funcionamento do DTManager que o IIS esteja completamente instalado, então, certifique-se de marcar todos os subitens (expandindo o nó e os sub nós de “Serviço de Informação da Internet (IIS)”) até que o “v” indicando que está tudo selecionado apareça. Na sequência clique em “Ok” e aguarde a instalação finalizar.

### 1.2.2 Instalação do Microsoft .NET Framework 3.5 Redistributable Package

Dependendo do seu sistema operacional é provável que o .Net Framework 3.5 já esteja instalado. Caso não esteja, clique no botão instalar ao lado do pré-requisito “.NET Framework 3.5 ou superior”. Clique sempre em “Avançar” até finalizar a instalação.

### 1.2.3 Instalação do Crystal Reports

Clique no botão instalar, ao lado do pré-requisito “Crystal Reports Runtime” para iniciar a instalação caso ainda não tenha instalado no seu equipamento. Muitas vezes o instalador do Crystal Reports ao finalizar a instalação fecha automaticamente sem exibir nenhuma mensagem de sucesso, porém a instalação foi concluída perfeitamente.

### 1.2.4 Instalação do .Net 6 Hosting

Clique no botão instalar, ao lado do pré-requisito “.Net 6 Hosting” para iniciar a instalação caso ainda não tenha instalado no seu equipamento. Clique sempre em “Avançar” até finalizar a instalação.

**IMPORTANTE: A instalação do “.Net 6 Hosting” deve ser feita após a instalação do IIS. Não seguir a ordem de instalação poder causar esse de configuração no IIS. Caso isso ocorra, execute novamente a instalação do “.Net 6 Hosting” e escolha a opção “Reparar”.**

### 1.2.5 Instalação do Microsoft SQL Server Express

Se você ainda não possui o Microsoft SQL Server Express instalado no seu equipamento, acesse o site da Microsoft e faça o download do software da edição 2008 ou superior. Após finalizar o download, execute o instalador e em seguida será exibida a tela de acordo com a figura 1.3.

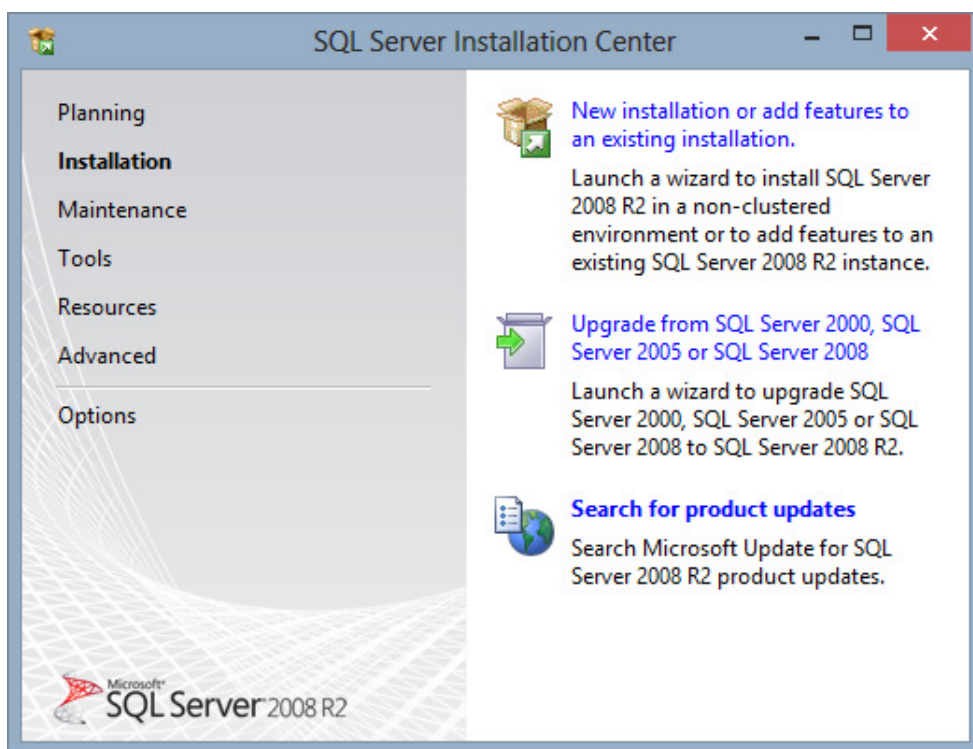


Figura 1.3: Instalador do Microsoft SQL Server 2008 R2.

Clique em “New installation or add features to an existing installation” para instalar o software. Você será redirecionado para tela seguinte. Clique em “I accept the license terms.” e em seguida clique em “Next”. Nas próximas telas continue clicando em “Next” até chegar na tela representada na figura 1.4.

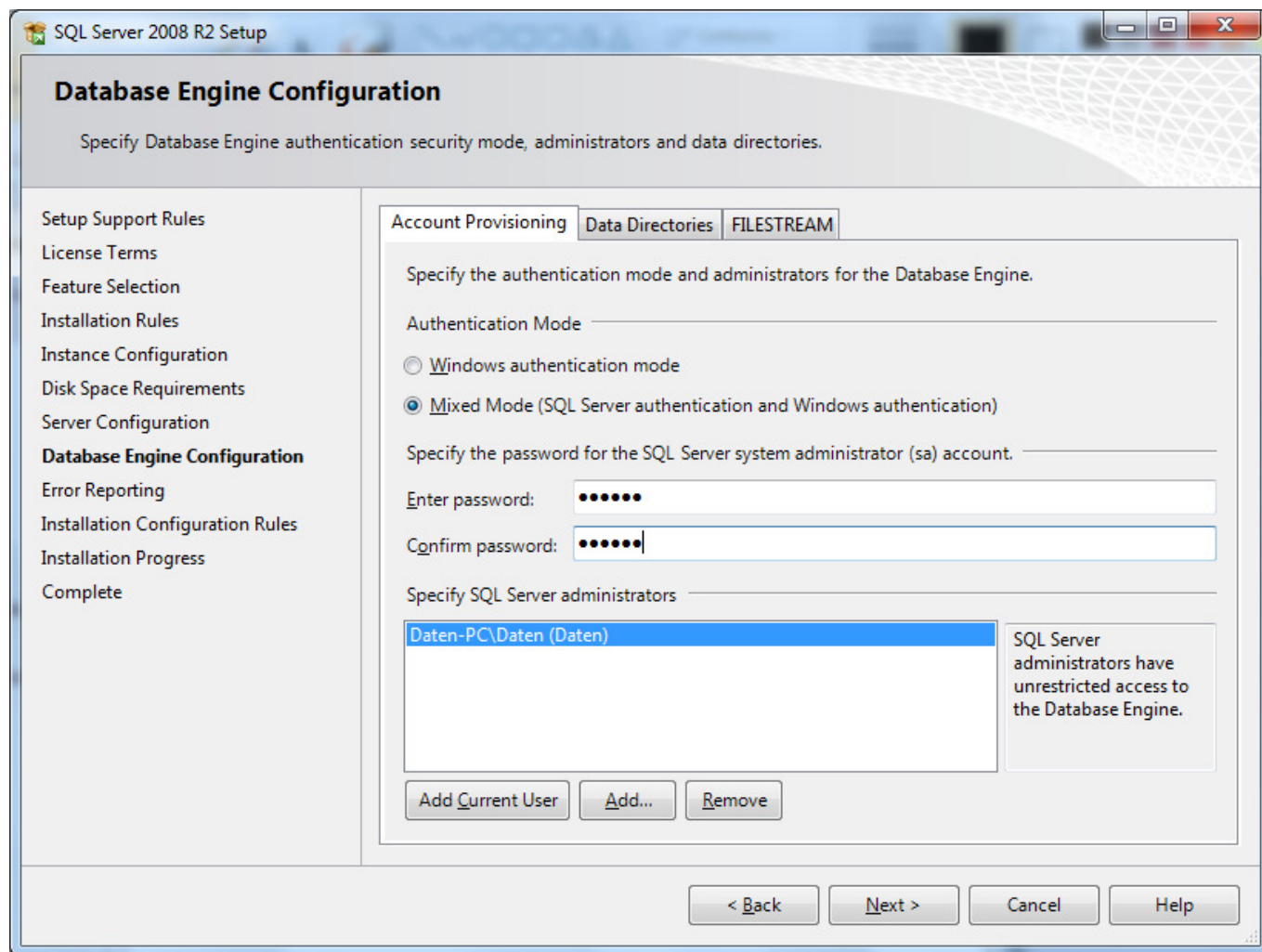


Figura 1.4: Instalador do SQL Server.

Nessa tela você deve marcar a opção “Mixed Mode(SQL Server authentication and Windows authentication)”. Entre com a senha de sua preferência para o “System administrator(sa)”. Não esqueça essa senha, ela será requerida futuramente. Continue clicando em “Next” até que a instalação seja concluída.

### 1.2.6 Instalação DTManager Console Web

Após ter instalado todos os pré requisitos, o próximo passo é instalar o console web de gerenciamento do DTManager. Para isso, clique no botão “Instalar” ao lado de “Console Web” (ver figura 1.1) e o instalador será executado. Será exibida uma tela conforme a figura 1.5.



Instalador DTManager - Instalação do Banco de Dados

Informações da Base de Dados

Forneça as informações do banco de dados.  
Se o banco ainda não foi criado marque a caixa de seleção 'Criar base de dados?'.

Nome do servidor  
localhost\\sqlexpress

Nome da base de dados  
daten

Nome de um usuário do banco com poderes administrativos  
sa

Senha do usuário  
Confirmar a senha

Selecione uma ação para base de dados:

☐ Criar nova base de dados

☐ Já possuo base de dados configurada, desejo apenas utilizá-la

Cancelar Avançar >

Figura 1.5: Instalador do DTManager. Tela de Instalação do Banco de Dados.

Os campos solicitados pelo instalador são:

**Nome do Servidor:** Nome do servidor onde está a base de dados do DTManager.

No campo Nome do servidor digite o nome do *host* (ou simplesmente “localhost”, caso o banco esteja instalado no mesmo servidor) onde foi instalado o SQL Server. Em seguida, digite “\” e logo depois o nome da instância do SQL Server, que, se não foi alterado na instalação, é por padrão *sqlexpress*. É necessário que seja digitado tudo junto, mas não há necessidade de distinguir letras maiúsculas de minúsculas.

**Nome da base de dados:** Nome da base de dados criada no servidor. Pode ser utilizado qualquer nome, desde que sem espaços em branco. Sugere-se a utilização do nome “daten”. Caso deseje utilizar uma base de dados do DTManager já existente, digite neste campo o nome da base.

**Nome de um usuário:** Nome de um usuário no banco de dados que possua poderes administrativos. Digite o usuário “sa” (sem as aspas) que foi configurado na instalação do SQL Server ou outro usuário com poderes administrativos que você tenha criado posteriormente.

**Senha do usuário:** Senha do usuário citado acima. Se o usuário for o “sa” digite a mesma senha que foi utilizada na instalação do SQL Server.

Após preencher os campos anteriores, selecione uma das três opções disponíveis para a base de dados. A opção “Criar base de dados” irá criar uma nova base de dados com o nome sugerido no campo “Nome da base de dados”. Por fim, caso já possua uma base de dados previamente criada e configurada com as estruturas do DTManager, selecione a opção “Já possuo base de dados configurada, desejo apenas utilizá-la”. É importante lembrar que o usuário indicado no campo “Nome de um usuário” deverá ter permissões para executar as ações atribuídas a opção escolhida.

Após isso, avance na instalação.

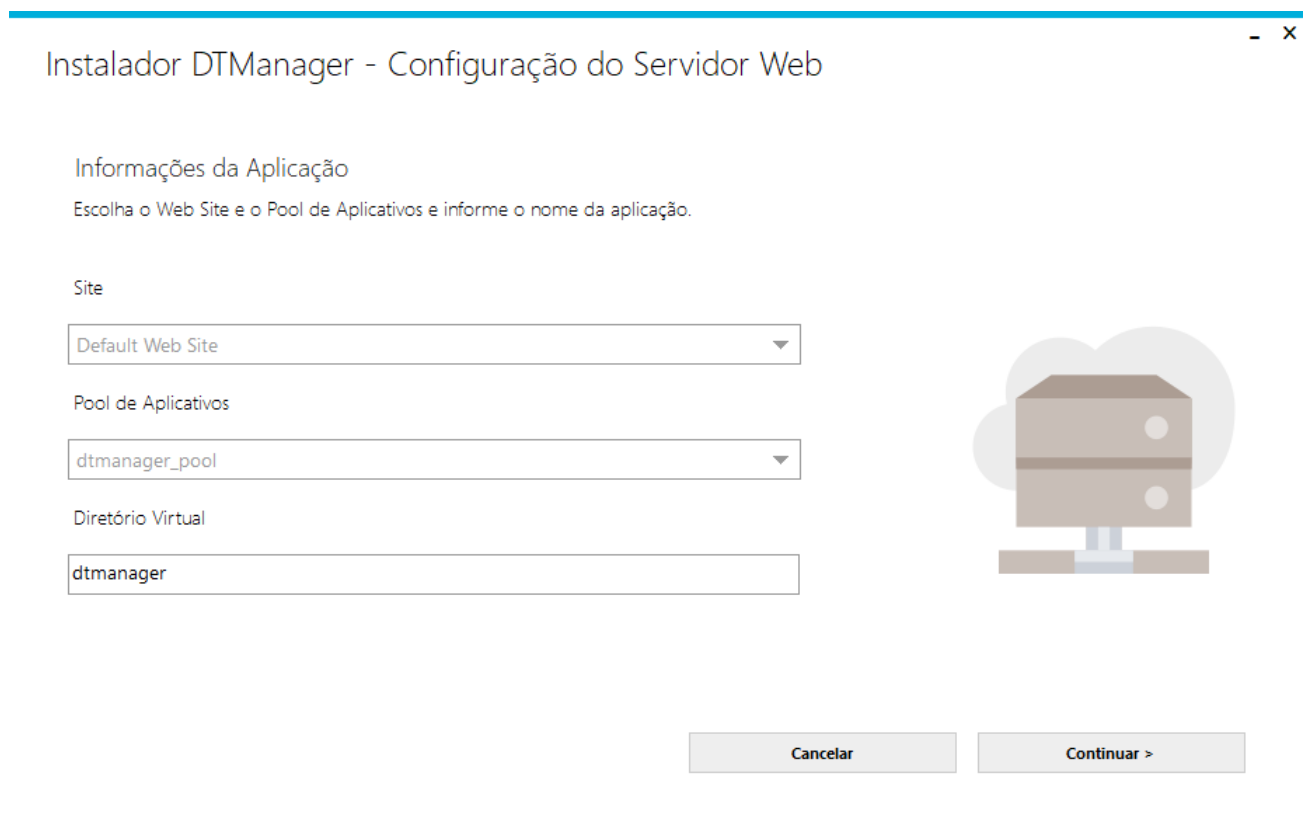


Figura 1.6: Instalador do DTManager. Tela de Configuração do Servidor Web.

Na próxima tela, conforme mostra a imagem 1.6, no campo “Pool de Aplicativos” escolha a versão “dtmanager\_pool”. Clique em continuar para concluir a instalação.

Para o funcionamento adequado de algumas funcionalidade é necessário que o usuário do Pool de Aplicativos “dtmanager\_pool” seja “LocalSystem”. Para mudar, caso não seja esse o usuário do pool em questão, vá até o IIS (clique no botão iniciar do Windows, digite “iis” e clique no item Gerenciador de Serviços de Informação da Internet (IIS)), clique na opção Pools de Aplicativos, localize o pool “dtmanager\_pool”, clique com o botão direito e selecione a opção “Configurações Avançadas”. Em seguida, localize o campo “Identidade”, clique no botão com três pontos à direita para abrir a caixa de opções. Selecione em “conta interna” a opção LocalSystem e confirme.

Após a finalização, será necessário garantir permissão de acesso do ISS à pasta onde estão os arquivos do DTManager. Para isso, acesse o diretório “C:\inetpub\wwwroot\dtmanager”, clique com o botão direito e selecione propriedades. Em seguida, clique em editar. Outra tela de permissão será aberta. Procure o usuário “IIS\_IUSRS” na caixa “Nomes de grupos ou de usuários” e o selecione. Clique em controle total logo abaixo e em aplicar.

Após esses todos esses passos o DTManager estará pronto para ser utilizado.

### 1.2.7 Reparar ou Remover o DTManager Console Web

Para reparar ou desinstalar o console web de gerenciamento do DTManager basta clicar no botão “Instalar” ao lado de “Console Web” (ver figura 1.1). Caso o console web esteja instalado será exibida uma tela conforme a figura 1.7.



Figura 1.7: Instalador do DTManager.

A opção “Reparar” irá reparar os arquivos principais para o funcionamento do DTManager Console Web. Para reparar o DTManager Console Web clique no botão “Reparar”, então será exibida uma tela conforme a figura 1.8. Clique na opção “Continuar” para realizar a operação.

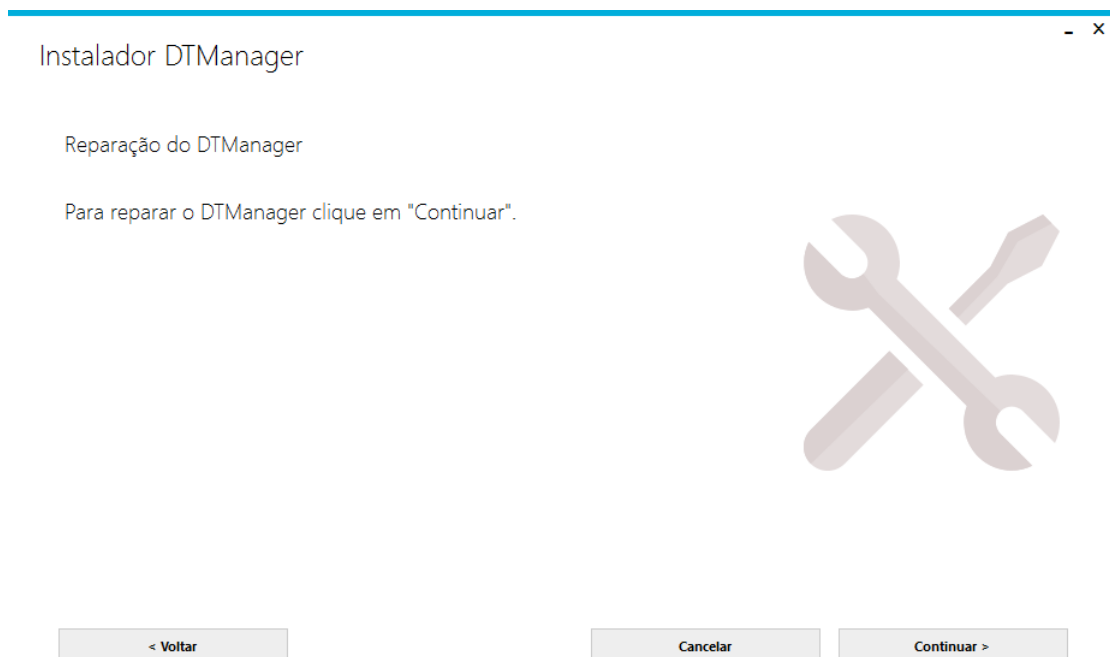


Figura 1.8: Instalador do DTManager.

A opção “Desinstalar” irá remover todos arquivos e registros do DTManager Console Web. Para desinstalar o DTManager Console Web clique no botão “Desinstalar”, então será exibida uma tela conforme a figura 1.9. Clique na opção “Continuar” para realizar a operação.

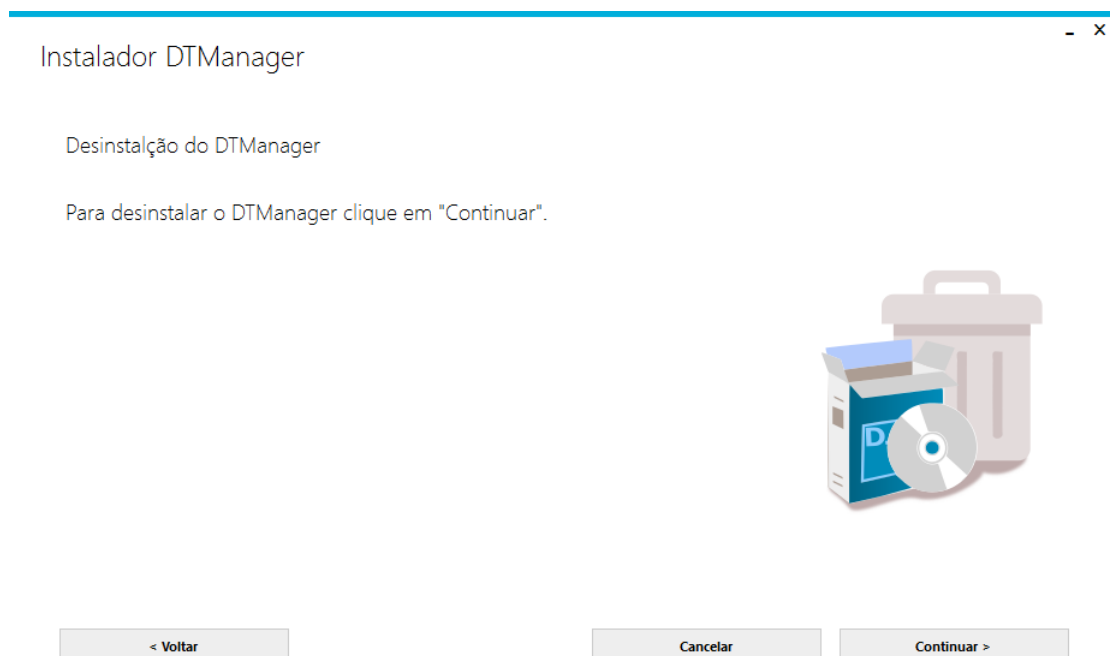


Figura 1.9: Instalador do DTManager.

### 1.2.8 Instalação dos Agentes

Para a instalação dos agentes é necessário executar todos os instaladores presentes como pode ser visto na figura 1.1:

- Agente de Falha
- Agente de Hardware

A instalação dos agentes é muito simples, bastando, após executar o instalador, clicar em “Next” em todas as telas até finalizar a instalação. Ao término uma tela de instalação finalizada com sucesso será exibida.

Após executar todos esses passos, abra uma janela do Internet Explorer e digite: “<http://localhost/DTManager>” para começar a utilizar o DTManager.

### 1.2.9 Instalação do Serviço Cliente

Após a configuração e instalação do seu servidor DTManager é necessário instalar o serviço agente nas estações clientes que se deseja gerenciar. Execute o instalador da figura 1.1 nas máquinas clientes e clique no botão “DTManager Cliente” para abrir o instalador, prossiga sempre clicando em “Next” e espere a finalização da instalação. Reinicie o computador.

### 1.2.10 Instalação do Daten Security (cliente)

Nas estações clientes gerenciadas que possuam o chip TPM, para ter acesso a funcionalidades de criptografia, é necessário instalar o Serviço do Daten Security. O instalador **DSSInstaller.msi** encontra-se na pasta “Agentes” junto com os arquivos de instalação. Execute o instalador e clique em avançar até finalizar a instalação.

É necessário reiniciar a máquina após todos os procedimentos.

## Funcionalidades In-band

Após a instalação do DTManager, o sistema já está pronto para uso. Para se autenticar no sistema, efetue o *login* acessando o link “<http://localhost/DTManager/Login.aspx>”. Caso seja o primeiro acesso, utilize o usuário “admin” e senha que está no arquivo “readme.txt” no CD de instalação. Ao se autenticar com o usuário “admin”, apenas na primeira vez, irá ser exibida a tela conforme mostra a imagem 2.1 para finalização do cadastro. Preencha corretamente os dados solicitados e pressione o botão “Atualizar”. Feito isso, você será redirecionado a tela inicial do DTManager.

Para autenticar via Active Directory (AD), na tela de *login*, marque a caixa “Active Directory” e informe suas credenciais. É necessário que as informações do servidor AD tenham sido previamente cadastradas no sistema (ver seção 2.9.2).

A imagem mostra a interface de finalização de cadastro do DTManager. No topo, há uma barra de navegação azul com o menu principal "DTManager" e submenus: "Alertas", "Rede", "BIOS", "Pesquisa", "Agentes", "Relatórios", "Gestão de Usuários", "vPro", "DASH", "Configurações". No canto superior direito, o nome do usuário logado "Administrador" é exibido. Abaixo do menu, o título "Finalizando Cadastro" é visível. O formulário principal, intitulado "Atualizar usuário", contém os seguintes campos: "Nome" (preenchido com "Administrador"), "Tipo" (menu suspenso com "Administrador" selecionado), "Ativo" (botões de rádio para "Sim" e "Não", com "Sim" selecionado), "E-mail" (campo com o placeholder "E-mail"), "Receber alertas via e-mail?" (botões de rádio para "Sim" e "Não", com "Não" selecionado), "Senha" (campo com o placeholder "Senha") e "Confirmar senha" (campo com o placeholder "Confirmar senha"). No rodapé do formulário, há dois botões: "Cancelar" e "Atualizar".

Figura 2.1: Tela de finalização de cadastro do primeiro acesso.

2.1 PESQUISAR E CADASTRAR COMPUTADORES

Para pesquisar um computador na rede, clique no item “Pesquisa” no menu superior. Será exibida uma tela de acordo com figura 2.2.

# Pesquisa

Pesquisa por Nome/IP

Pesquisa por faixa de IP

Nome/IP

Nome ou IP

Q

Pesquisar

Figura 2.2: Pesquisa de computadores.

# Pesquisa

Selecionar	Ip	Nome	Status
<input type="checkbox"/>	192.168.1.6	RODRIGUES-PC	Não cadastrado
<input type="checkbox"/>	192.168.1.7	DATEN-PC	Não cadastrado

Sub-rede: /Root

Cadastrar Selecionados

Figura 2.3: Resultado de pesquisa.

2.1.1 Pesquisa por Nome ou IP

Na aba “Pesquisa por Nome/IP”, digite o IP do computador ou o nome dele na sua rede local e clique em pesquisar. O resultado da pesquisa pode ser visto na figura 2.3. Escolha o computador clicando na caixa de seleção (lado esquerdo) e em seguida clique no botão “Cadastrar Selecionados”. Aguarde enquanto o computador é cadastrado, isso poder levar alguns minutos.



2.1.2 Pesquisa por Faixa de IP

Na aba “Pesquisa por faixa de IP” da figura 2.2, preencha os campos “IP Inicial” e “IP Final” para realizar a pesquisa de todos os computadores da rede contidos nesta faixa.

**Observação:** Utilizar uma faixa muito grande pode ocasionar uma tempo muito longo de busca. Sugerimos uma busca com até 10 IPs para acelerar o processo.

O resultado da busca será exibida da mesma forma que a busca por Nome/IP, de acordo com a figura 2.3. Selecione os computadores que deseja cadastrar e clique em “Cadastrar Seleccionados”. Será exibido uma tela com os computadores que foram cadastrados com sucesso e os que falharam.



## 2.2 GERENCIAMENTO DE ATIVOS

Para visualizar todos os computadores cadastrados da rede, clique no item “Ativos” do menu superior. Ao entrar na janela de “Ativos” será exibido os computadores cadastrado (caso haja) em forma de uma tabela. Ao lado esquerdo de cada computador será exibido um ícone de *carregamento*  indicando que o DTManager está verificando a disponibilidade dos computadores exibidos. Entretanto, é possível realizar operações na janela normalmente enquanto as verificações estão sendo feitas. Ao terminar a verificação, no lugar do ícone de carregamento será exibido um *computador* , no qual indica, caso esteja verde, que o computador está disponível, caso contrário, o computador está indisponível.































A figura 2.4 exemplifica uma rede com mil trezentos e sessenta (1.360) computadores cadastrados, porém exibindo apenas os dez primeiros computadores da rede. Os computadores exibidos na 2.4 estão divididos entre a sub-rede “Raiz” e a sub-rede “SubRede1”. Quando um computador está na sub-rede “Raiz” não é exibido um valor no campo “Sub-rede” da tabela. Para filtrar computadores cadastrados por uma determinada sub-rede, selecione no combo de opções “Sub-rede”.

# Ativos

Sub-rede: Todos
Gerir Sub-redes

Nenhum computador foi selecionado.

<input type="checkbox"/>	Computador	Domínio	Sistema Operacional	Sub-rede	Ações
<input type="checkbox"/>	 DATEN-PC	WORKGROUP	Microsoft Windows 10 Pro	SubRede1	 
<input type="checkbox"/>	 DATEN-PC2	WORKGROUP	Microsoft Windows 10 Pro	SubRede1	 
<input type="checkbox"/>	 DATEN-PC3	WORKGROUP	Microsoft Windows 10 Pro	SubRede1	 
<input type="checkbox"/>	 DATEN-PC4	WORKGROUP	Microsoft Windows 10 Pro	SubRede1	 
<input type="checkbox"/>	 DATEN-PC5	WORKGROUP	Microsoft Windows 10 Pro	SubRede1	 
<input type="checkbox"/>	 DATEN-PC6	WORKGROUP	Microsoft Windows 10 Pro	SubRede1	 
<input type="checkbox"/>	 DATEN-PC7	WORKGROUP	Microsoft Windows 10 Pro	SubRede1	 
<input type="checkbox"/>	 DATEN-PC8	WORKGROUP	Microsoft Windows 10 Pro	SubRede1	 
<input type="checkbox"/>	 DATEN-PC9	WORKGROUP	Microsoft Windows 10 Pro		 
<input type="checkbox"/>	 DATEN-PC10	WORKGROUP	Microsoft Windows 10 Pro		 

«
<
1 de 136
>
»

Figura 2.4: Janela de Ativos, tela inicial.

Para apagar todos computadores, primeiro selecione no combo “Sub-rede” a opção “Todos”, e em seguida clique no botão “Excluir computadores” (representado pelo ícone de uma lixeira), localizado acima da tabela de computadores cadastrados. Ao clicar no botão, um pop-up com as opções para exclusão de computadores será exibido, conforme mostra a figura 2.5. Esteja ciente que esta operação não poderá ser desfeita. Caso deseje continuar, digite sua senha no campo “Senha” para confirmar a operação e feito isso, clique no botão “Apagar” para prosseguir a operação.

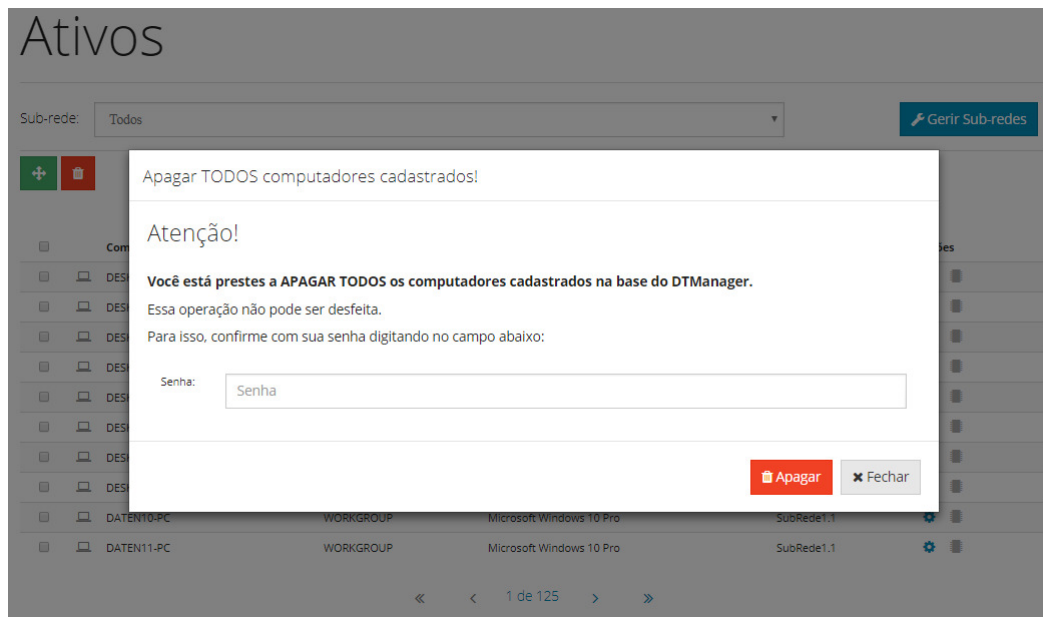


Figura 2.5: Janela de Ativos, excluindo todos computadores cadastrados.

Para excluir um ou mais computadores, basta selecionar o “checkbox” ao lado esquerdo dos computadores desejados e clicar no botão “Excluir computadores”. Ao clicar no botão, um pop-up será exibido sobre a tabela de computadores cadastrados, conforme mostra a figura 2.6. Digite sua senha no campo “Senha” para confirmar a operação. Feito isso, clique no botão “Apagar” para prosseguir a operação.

Para excluir computadores de uma determinada sub-rede, primeiro selecione no combo “Sub-rede” a opção desejada, e em seguida clique no botão “Excluir computadores”. Feito isso, um pop-up com as opções para exclusão de computadores será exibido, conforme mostra a figura 2.6. Caso esteja com algum computador selecionado, você deverá selecionar a opção “Apagar TODOS os computadores da sub-rede X” (sendo X a sub-rede escolhida). A opção “Apagar computadores das sub-redes filhas” irá selecionar também **todos** os computadores de todas **sub-redes** filhas da selecionada. Escolha a opção como desejar, e então, digite sua senha no campo “Senha” para confirmar a operação. Feito isso, clique no botão “Apagar” para prosseguir a operação.

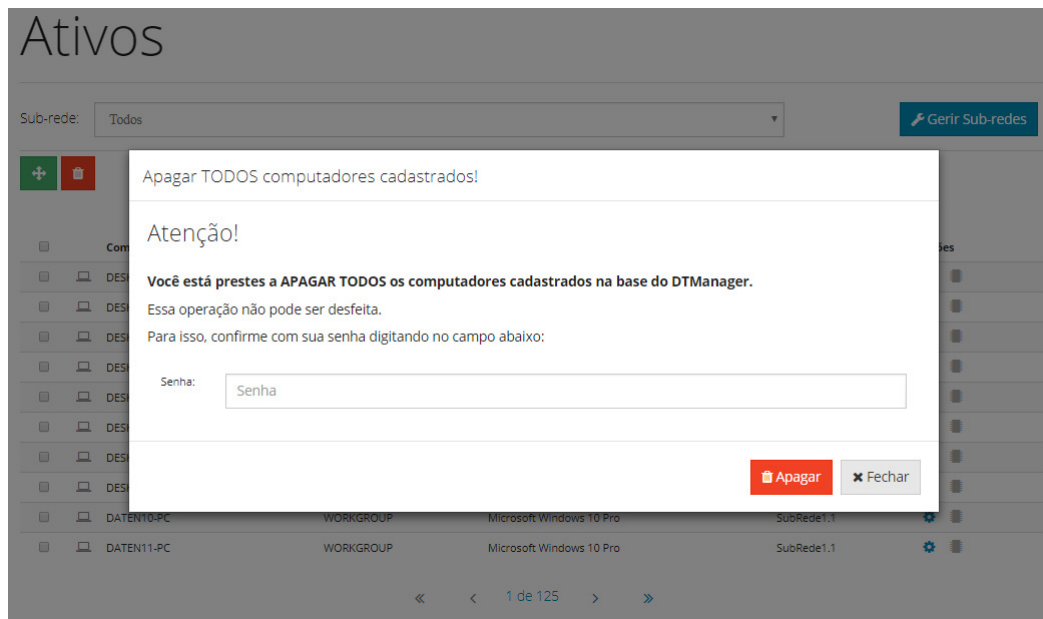


Figura 2.6: Janela de Ativos, excluindo computadores cadastrados.

Para mover um ou mais computadores de sub-rede, basta selecionar o “checkbox” ao lado esquerdo dos computadores desejados e clicar no botão “Mover computadores selecionados de Sub-rede”, localizado acima da tabela de computadores cadastrados. Ao clicar no botão, um pop-up será exibido sobre a tabela de computadores cadastrados, conforme mostra a figura 2.7. Selecione a sub-rede que deseja mover os computadores selecionados e clique no botão “Mover”.

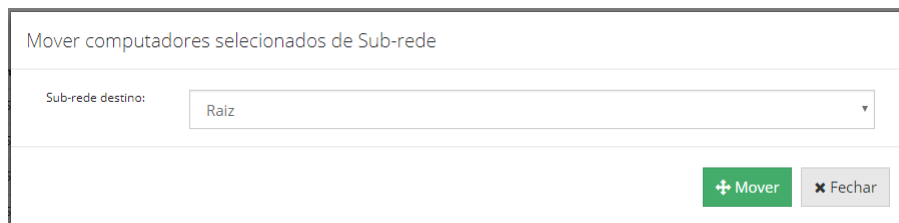


Figura 2.7: Janela de Ativos, movendo computadores de sub-rede.

Clique no botão “Gerir Sub-redes” para ser direcionado para tela de gestão de sub-redes do sistema. A figura 2.8 exibe a tela com as funcionalidades de adicionar, editar e excluir sub-redes.

## Sub-rede

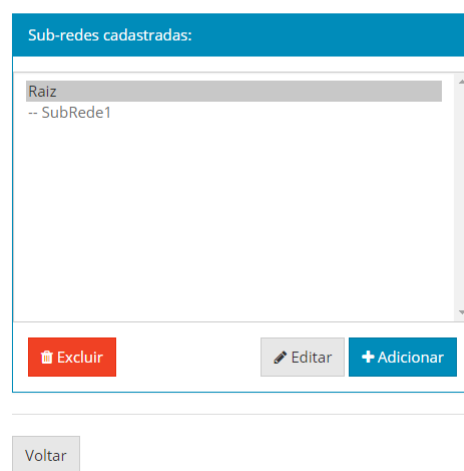


Figura 2.8: Tela Sub-rede na Janela de Ativos.

Para adicionar uma nova sub-rede clique no botão “Adicionar”, um painel aparecerá ao lado direito solicitando um nome para sub-rede e uma sub-rede pai, preencha os dados e clique no botão “Salvar” do painel que irá aparecer.

Para alterar o nome ou o pai de uma sub-rede, primeiro selecione a sub-rede desejada na árvore de sub-redes à esquerda, depois clique no botão “Editar”, um painel aparecerá ao lado direito com as informações atuais da sub-rede que está sendo editada. Altere as informações conforme deseja e clique no botão “Atualizar” do painel que irá aparecer.

Para excluir uma sub-rede, primeiro selecione a sub-rede desejada na árvore de sub-redes à esquerda, depois clique no botão “Excluir”, um painel aparecerá a direita conforme mostra a figura 2.9. Há duas formas de excluir uma sub-rede. A primeira opção irá apagar a sub-rede e todas as sub-redes filhas, porém todos os computadores cadastrados nesta árvore de sub-redes irão ser movidos para outra sub-rede indicada no combo de opções. Já a segunda forma irá apagar a sub-rede, todas as sub-redes filhas e todos os computadores cadastrados nesta árvore. Selecione uma das opções de exclusão e clique no botão “Confirmar”. É importante avisar que o elemento **Raiz** da árvore de sub-redes não pode ser editada ou excluída.

## Sub-rede

The image shows a web interface for managing sub-networks. On the left, a panel titled "Sub-redes cadastradas:" contains a list with "Raiz" and "-- SubRede1". Below the list are buttons for "Excluir", "Editar", and "Adicionar". To the right, a modal titled "Excluir a sub-rede SubRede1" is open. It contains two radio button options: "Apagar a sub-rede e as sub-redes ligadas a ela" (selected) and "Apagar a sub-rede, as sub-redes e todos os computadores ligados a ela". Below these is a dropdown menu labeled "Mover computadores para sub-rede:" with "Raiz" selected. A red "Confirmar" button is at the bottom right of the modal. Below the main interface, there is a "Voltar" button.

Figura 2.9: Opção de excluir sub-rede selecionada na tela Sub-rede da Janela de Ativos.

Para voltar a tela inicial de “Ativos” clique no botão “Voltar” ou clique novamente no item “Ativos” do menu superior.

Clique no ícone da *engrenagem* ⚙, na coluna “Ações” (lado direito), para ser direcionado para tela de ações com as funcionalidades referente ao computador selecionado. A figura 2.10 exibe a tela com as funções listadas no menu vertical do lado direito.

DATEN-PC X

Máquina Cliente

Inventário de Hardware

Gerenciar estado

Instalar MSI

Agendar backup

Despertador automático

Criar ponto de restauração

Softwares Instalados

Diagnóstico de hardware

Sensores de hardware

Conexão Remota

Credencial vPro

Screenshot

Excluir computador

Inventário de hardware

Selecione a categoria ▾

Informações

Nome do Computador	DATEN-PC
Nº de Série	To Be Filled By O.E.M.
Nº do Patrimônio	
Domínio	WORKGROUP
Sistema Operacional	Microsoft Windows 10 Pro
Versão do Sistema Operacional	10.0.14393
Serial do Sistema Operacional	00330-70000-00002-AAOEM
Modelo	To be filled by O.E.M.

Figura 2.10: Tela de Ações na Janela de Ativos.

### 2.2.1 Inventário de Hardware

Para ver todas as características do computador tal como Memória, HD, BIOS, entre outros, clique no item **Inventário de Hardware** no menu vertical, do lado esquerdo de sua tela. Será exibido do lado direito uma nova tela com todos os dados referentes ao computador selecionado, como pode ser visto na figura 2.10.

Para selecionar o tipo de periférico, clique no *combobox* “Selecione a categoria” e escolha o que deseja visualizar.

### 2.2.2 Gerência de Estado

Clique em **Gerenciar estado** no menu vertical para iniciar, efetuar logout, hibernar, suspender, reiniciar ou desligar o computador selecionado, de acordo com a Figura 2.11. Na sequência, será exibido um *pop-up* de confirmação. Clique em “sim” para prosseguir com o comando.

Gerenciar estado

É possível alterar o estado do computador escolhendo entre as opções disponíveis nos botões abaixo.

Logout

Hibernar

Suspender

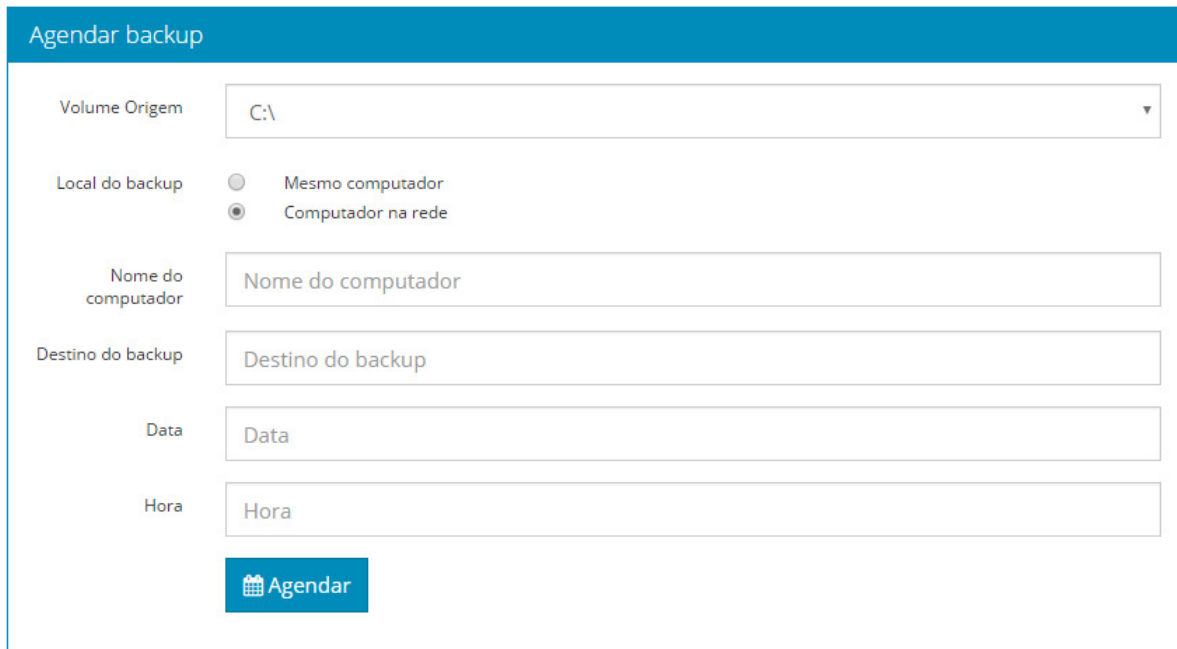
Reiniciar

Desligar

Figura 2.11: Visualização de Rede - Gerenciamento de estado.

### 2.2.3 Agendar Backup

Ao clicar no item “Agendar backup” do menu vertical, a tela da figura 2.12 será exibida. Essa funcionalidade permite criar imagens do sistema para uma possível restauração caso seja necessário no futuro.



A tela de "Agendar backup" possui um cabeçalho azul com o título "Agendar backup". Abaixo, há campos para configuração:

- Volume Origem:** Um menu suspenso com "C:\" selecionado.
- Local do backup:** Duas opções de rádio: "Mesmo computador" (desselecionada) e "Computador na rede" (selecionada).
- Nome do computador:** Um campo de texto com o placeholder "Nome do computador".
- Destino do backup:** Um campo de texto com o placeholder "Destino do backup".
- Data:** Um campo de texto com o placeholder "Data".
- Hora:** Um campo de texto com o placeholder "Hora".

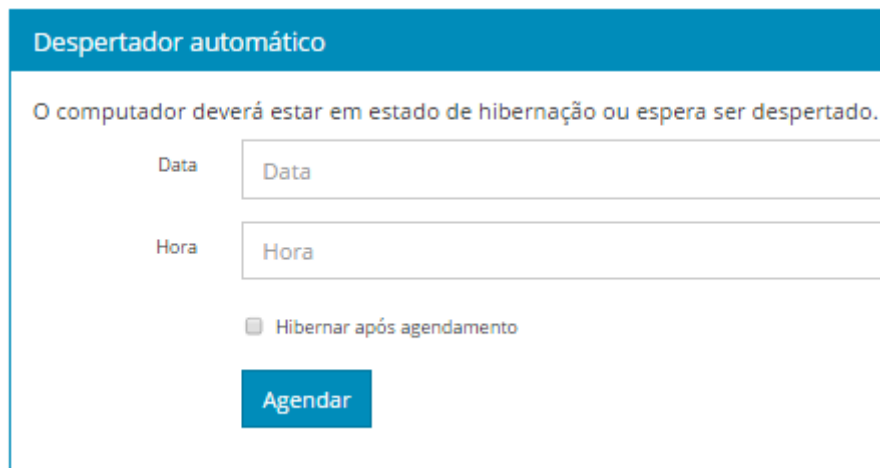
No final da tela, há um botão azul com um ícone de calendário e o texto "Agendar".

Figura 2.12: Visualização de Rede - Backup.

No campo “Volume Origem”, selecione uma das unidades disponíveis do computador selecionado (exemplo C, D e etc) que se deseja criar a imagem. No campo “Destino do backup”, caso a opção “Local do backup” seja “Mesmo computador”, selecione uma das unidades disponíveis do computador do cliente que se deseja salvar o backup. Caso a “Local do backup” seja “Computador na rede” aparecerá um novo campo “Nome do computador” no qual deve ser preenchido com o nome do computador de destino do backup, em seguida digite no campo “Destino do backup” uma pasta compartilhada e pública do computador de destino indicado. É importante salientar que as unidades de origem e destino devem ser diferentes. É possível ainda informar a data e hora que o backup deve ser realizado. Clique em agendar para finalizar.

### 2.2.4 Despertador Automático

Para agendar uma data e hora para despertar automaticamente o computador, clique no item “Despertador Automático” do menu. Será exibida uma tela de acordo com a figura 2.13.



**Despertador automático**

O computador deverá estar em estado de hibernação ou espera ser despertado.

Data

Hora

☐ Hibernar após agendamento

**Agendar**

Figura 2.13: Visualização de Rede - Despertador.

Preencha os campos “data” e “hora”. Caso deseje que o computador seja hibernado após o agendamento marque o *checkbox* “Hibernar após agendamento”. Clique em “Agendar” para finalizar a operação.

**Atenção:** O computador deverá estar em estado de hibernação ou espera para ser despertado.

#### 2.2.5 Criar Ponto de Restauração

Clique no item “Criar Ponto de Restauração” do menu e confirme a ação na sequência. O ponto será criado automaticamente no computador selecionado.

#### 2.2.6 Softwares Instalados

Para visualizar a lista de todos os softwares do computador selecionado clique na opção “Softwares Instalados” no menu de contexto. Será exibida uma lista de softwares como pode ser visto na figura 2.14.

Para atualizar a lista de softwares do computador selecionado, clique no botão “Atualizar”. A lista de softwares apresentada é dos softwares do computador de quando ele foi cadastrado ou da última vez em que o botão “Atualizar” foi clicado.

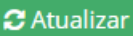








Softwares instalados				
				
Nome	Versão	Fabricante	Data	MSI
7-Zip 17.00 (x64 edition)	17.00.00.0	Igor Pavlov	23/05/2017	Sim 
Arquivos de Suporte à Instalação do Microsoft SQL Server 2008	10.3.5500.0	Microsoft Corporation	13/04/2017	Sim 
DTManager Client	1.0.3	Daten	08/05/2017	Sim 
EMBASSY Security Center Pro - Nuvoton Edition	02.12.01.061	Wave Systems Corp		Não 
Gravador VSS da Microsoft para SQL Server 2014	12.0.2000.8	Microsoft Corporation	13/04/2017	Sim 
Hotfix for Microsoft Visual Studio 2008 Remote Debugger SP1 - ENU (KB944899)	1	Microsoft Corporation		Não 
Hotfix for Microsoft Visual Studio 2008 Remote Debugger SP1 - ENU (KB946344)	1	Microsoft Corporation		Não 

Figura 2.14: Visualização de Ativos - Softwares instalados.

Os softwares do tipo MSI podem ser desinstalados remotamente clicando no botão de desinstalação  do lado direito da tabela.

### 2.2.7 Diagnóstico de Hardware

Esta funcionalidade permite verificar o *status* dos principais componentes do computador gerenciado. Clicando no item “Diagnóstico” no menu de contexto, o sistema irá exibir uma lista de componentes (Memória, HD, controlador de vídeo e etc) e seus respectivos estados.

### 2.2.8 Sensores de hardware

Clique em **Sensores de hardware** no menu vertical para ver as informações de temperatura, tensão, ventiladores e qualquer outro dado capturado pelos sensores do computador selecionado. As informações são exibidas divididas em abas de acordo com a figura 2.15.

Sensores de hardware				
Geral	Voltagens	Temperaturas	Ventiladores	Outros
Nome do Sensor	Nome do Hardware	Valor Mínimo	Valor Atual	Valor Máximo
CASEOPEN0	Daten Tecnologia DATEN DQ170PRO	-	Case Aberto	-
Package	Intel Core i5 6600	1,78 Watts	20,52 Watts	29,44 Watts
IA Cores	Intel Core i5 6600	1,27 Watts	17,76 Watts	26,58 Watts
GT	Intel Core i5 6600	0,00 Watts	0,03 Watts	0,83 Watts
Uncore	Intel Core i5 6600	0,16 Watts	2,74 Watts	2,94 Watts
DRAM	Intel Core i5 6600	0,19 Watts	0,46 Watts	1,09 Watts

Figura 2.15: Visualização de Rede - Sensores de hardware.

### 2.2.9 Conexão Remota

Para realizar uma conexão remota com o computador gerenciado clique na opção “Conexão Remota” no menu vertical. Feito isso, um painel ilustrado pela figura 2.16 será exibido ao lado direito. Para continuar basta clicar no botão “Conexão Remota” deste painel. Um sessão RDP (Remote Desktop Protocol) irá ser iniciada e poderá gerenciar o computador remotamente. Entretanto, para que tudo funcione bem alguns cuidados devem ser tomados, veja a seguir.

Conexão remota

A Conexão Remota conecta dois computadores através de uma rede. Uma vez conectado, você verá a área de trabalho do computador remoto como se estivesse bem na frente dele e terá acesso a todos os programas e arquivos.

Conexão Remota

Figura 2.16: Visualização de Rede - Conexão Remota.

É importante destacar que, para conseguir realizar uma conexão remota, o navegador utilizado deve ser o Internet Explorer 7.0 ou superior. Além disso, é necessário fazer configurações no navegador conforme descrito abaixo:

- Vá na opção "Ferramentas" do navegador e em seguida "Opções da Internet";

- Feito isso, selecione a aba "Segurança" siga para "Sites confiáveis" e clique no botão "Sites";
- Na janela que irá abrir, adicione seu domínio da aplicação como site confiável, por exemplo "http://localhost/DTManager/".
- Volte para tela anterior e clique no botão "Nível personalizado";
- Busque pela seção "Controles ActiveX e plug-ins" e mediante seção encontrada, selecione a opção "Habilitar" para "Inicializar e executar scripts de controles ActiveX não marcados como seguros".

Após todas essas configurações feitas, uma janela será exibida para efetivar o acesso remoto. Digite o usuário e senha do computador que será realizado a conexão e clique em continuar.

#### 2.2.10 Credencial vPro

As credenciais vPro são utilizadas para armazenar informações do gerenciamento Out-band do computador acessado. Para obter mais informações sobre essa funcionalidade ver seção 3.1.

#### 2.2.11 Screenshot

Ao selecionar o menu "Screenshots" no menu vertical será exibido um painel conforme a figura 2.17. Esta função permite obter screenshots da máquina que está sendo gerenciada.

Ao clicar no botão "Screenshot" dentro do painel, um pop-up será aberto com capturas de telas do usuário da máquina gerenciada. Caso este usuário tenha mais de um monitor no momento da captura, as imagens serão listadas em ordem dentro do pop-up. Esta função só funcionará corretamente caso haja: uma sessão do usuário aberta e o serviço do cliente (DTManager Client) em execução.

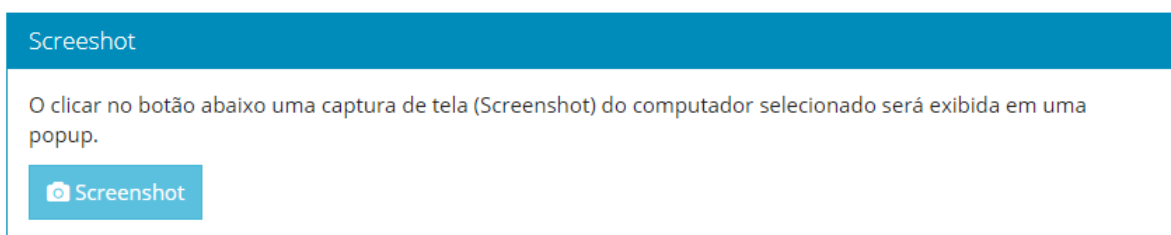


Figura 2.17: Visualização de Rede - Screenshot.

#### 2.2.12 Instalar MSI

Clique no item "Instalar MSI" no menu. Será aberto uma *pop-up* como pode ser visto na figura 2.18. Digite o caminho do arquivo onde se encontra o instalador na máquina cliente e clique em "Instalar".

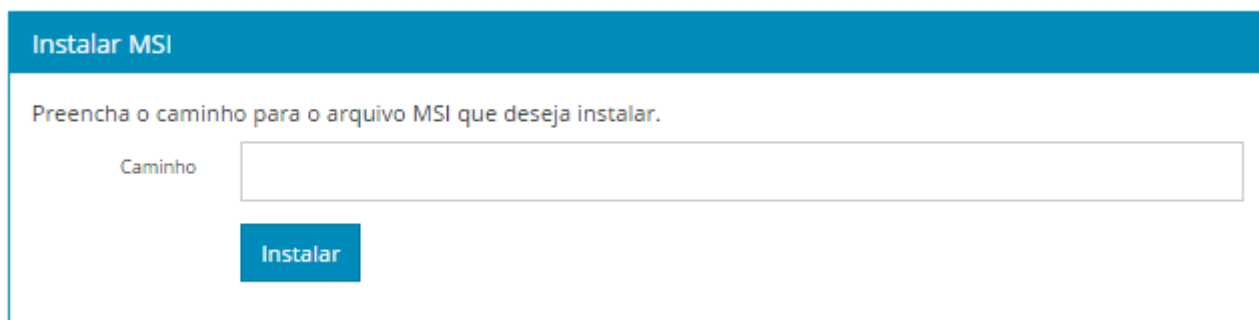


Figura 2.18: Visualização de Rede - Instalação MSI.

### 2.2.13 Excluir Computador

Para excluir o computador selecionado do *pool* de máquinas gerenciadas, clique no item “Excluir Computador” do menu vertical e confirme. A máquina poderá ser cadastrada normalmente depois caso seja necessário.

## 2.3 AGENDAMENTO DE TAREFAS

No DTManager é possível criar grupos para agendar três tipos de tarefas: ligar computador; desligar computador; e executar um aplicativo no computador. Para agendar uma tarefa, primeiramente selecione os computadores na tela de ativos. Depois selecione a opção “Criar grupo” no combobox “Tarefas” que pode ser visto na Figura 2.19.

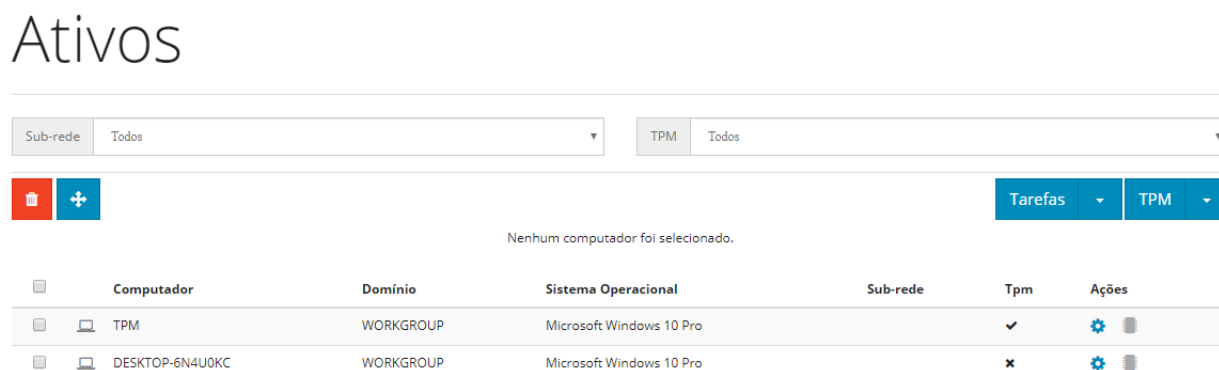


Figura 2.19: Tela de Ativos do DTManager.

Um *pop-up* com as opções para criar um grupo de execução de tarefa será exibida de acordo com a Figura 2.20. Nesse *pop-up* é necessário informar o nome do grupo, o tipo de tarefa (ligar, desligar ou executar aplicativos), a periodicidade (uma vez, diariamente, semanalmente ou mensalmente), a data e hora de início e, opcionalmente, a data e hora de vencimento da tarefa. Para as tarefas do tipo “Executar Aplicativos” é necessário, também, informar o caminho do executável e os parâmetros (opcional).

Para ilustrar a tarefa “Executar Aplicativo” vamos tomar como exemplo a execução da varredura do antivírus Avira.

**Atenção: O Avira é um software de terceiros e é usado aqui apenas como exemplo. O Avira não é distribuído junto com o DTManager. Consulte site do desenvolvedor para informações sobre requisitos de instalação e preços.**

Para executar uma varredura no diretório “C:\Downloads” entre com as seguintes informações no *popup* de criação de grupo de tarefas:

**Caminho do executável do aplicativo:** “C:\Program Files (x86)\Avira\Antivirus\avscan.exe”

**Parâmetros para execução:** /PATH=“C:\Downloads”

Lembrando: Os caminhos e parâmetros são exemplos e vão variar de acordo com o aplicativo que deseja executar e onde foi instalado.

Ao criar uma tarefa você será redirecionado automaticamente para a tela de lista de tarefas. Para acessar essa tela você também selecionar a opção “Visualizar grupos” no combobox “Tarefas” na tela de ativos.

Criar grupo para agendamento de Tarefa

Nome do Grupo:

Tarefa:

Ligar ativos

Periodicidade:

Uma vez

Data de Início:





Criar

Fechar

Figura 2.20: .

A tela de visualização de grupos de tarefas agendadas pode ser vista da Figura 2.21. Para excluir o grupo basta clicar no ícone da lixeira do lado direito da lista e confirmar. Para cada tarefa é possível verificar o histórico e execução, visualização os computadores do grupo e editar as propriedades da tarefa. Para isso, clique no ícone da lupa do lado direito da lista de grupos.

# Tarefas Agendadas

Nome do Grupo	Tarefa	Data de Início	Periodicidade	Data de Expiração	Ações
Grupo 1	Ligar ativos	05/08/2019 08:00:00	Diariamente		 
Grupo 2	Desligar ativos	05/08/2019 18:00:00	Diariamente		 

<<

<

1 de 1

>

>>

Figura 2.21: Grupos de execução de tarefa.

## 2.4 TPM

Trusted Platform Module (TPM, também conhecido como ISO/IEC 11889111) é um padrão internacional para um processador criptográfico seguro, um microcontrolador dedicado projetado para proteger o hardware por meio de chaves criptográficas integradas. O termo também é usado como um nome genérico de implementações desta especificação, frequentemente denominados de "chip TPM"ou "TPM Security Device". A especificação TPM é obra do Trusted Computing Group.

Com o DTManager é possível realizar a criptografia de volumes com sistema operacional dos discos das máquinas clientes. Para utilizar esta função é necessário instalar nos computadores clientes o agente do Daten Security, que é distribuído junto com o DTManager.

Crie um grupo de computadores para executar as funções de TPM escolhendo a opção “Criar grupo” no combo-box “TPM” no canto direito da tela de Ativos. Informe o nome do grupo no *pop-up* que aparecerá e clique em “criar”. Em caso de sucesso, você será redirecionado para a tela de lista de grupos de acordo com a Figura 2.22.

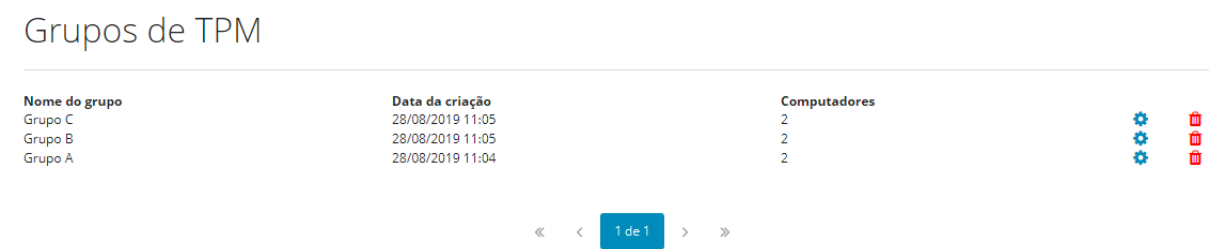


Figura 2.22: Grupos de TPM.

Para excluir um grupo clique no ícone da lixeira e confirme. Para visualizar um grupo clique no ícone da engrenagem e será exibida a tela de acordo com a Figura 2.23. A tela de visualização de grupo exibirá informações por computador, informando os dados e status do chip TPM e os volumes dos discos com o status corrente (criptografado ou não).

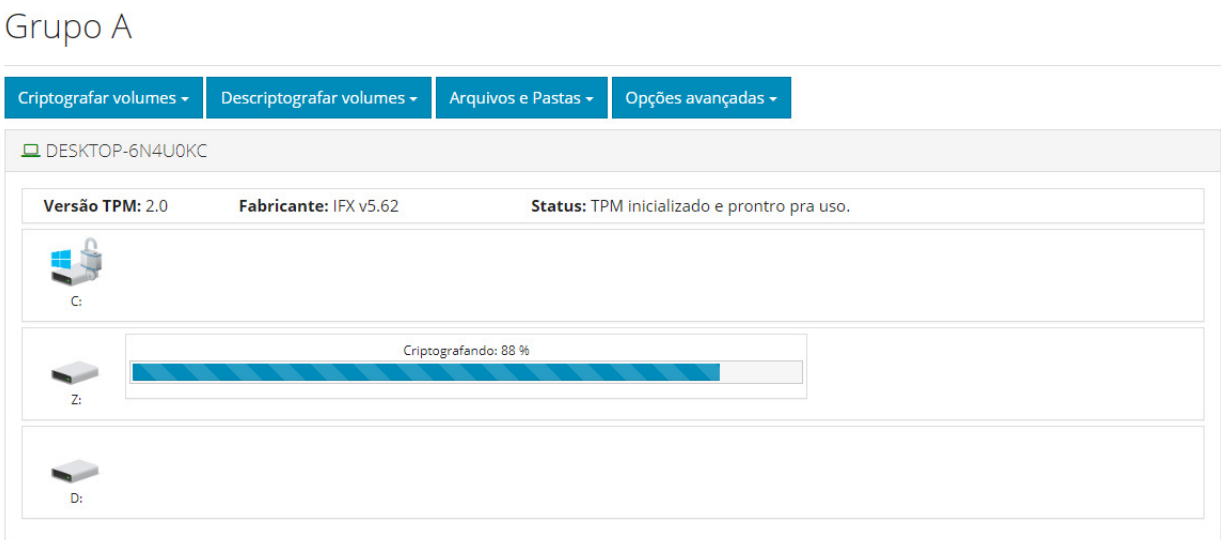


Figura 2.23: Computadores com TPM.

2.4.1 Criptografar volumes

Clicando no menu “Criptografar volumes”, como pode ser visto na Figura 2.23, é possível criptografar volumes dos computadores do grupo em questão. É possível criptografar volumes com sistema operacional (utilizando uma chave gerenciada pelo chip TPM ou utilizando além das chaves TPM um PIN informado pelo próprio usuário) e volumes sem sistema operacional (fixos ou removíveis).

*Criptografar volumes com sistema operacional*

Para iniciar a criptografia clique em “Criptografar > Volumes com SO/com TPM”, para criptografar os volumes apenas com as chaves gerenciadas pelo próprio chip TPM. É importante salientar que todos os volumes com sistema operacional (SO) de todas as máquinas do grupo serão criptografadas.

Para iniciar a criptografia dos volumes com SO utilizando chaves TPM e PIN, clique em “Criptografar > Volumes com SO/com TPM e PIN”. Todos os volumes com SO de todas as máquinas do grupo serão criptografadas. O PIN dever conter entre 8 e 20 dígitos e apenas números. Se um volume com SO for criptografado com a utilização de PIN, no boot será necessário digitá-lo para iniciar o sistema operacional. O Volume Z: na Figura 2.23 é um exemplo de volume com criptografia em andamento.

### *Criptografar volumes sem sistema operacional*

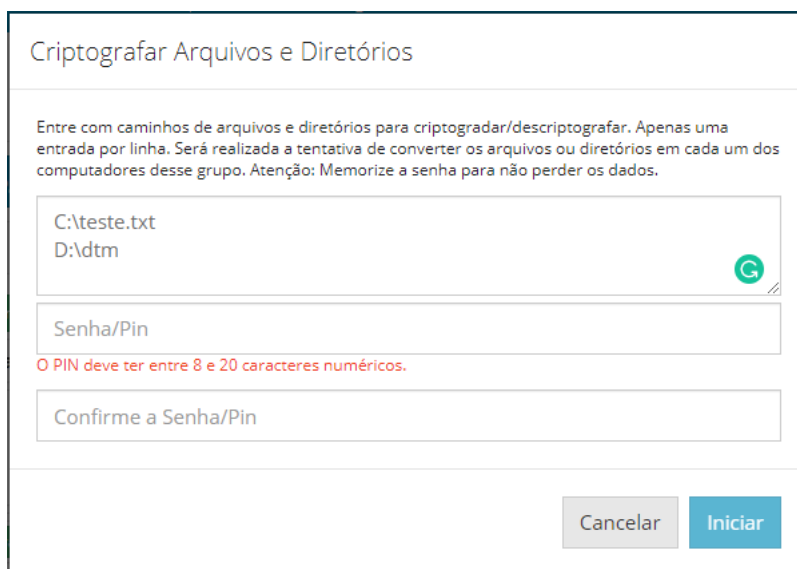
Para iniciar a criptografia clique em “Criptografar>Volumes sem SO/Fixos”, para volumes fixos sem SO, ou “Criptografar > Volumes sem SO/Removíveis”, para volumes removíveis (ex.: pen drive). Para ambas opções é necessário informar uma senha numérica entre 8 e 20 dígitos.

#### 2.4.2 Descriptografar volumes

Para reverter a criptografia nos volumes dos computadores do grupo clique no menu “Descriptografar volumes” e em seguida escolha o tipo (com SO; sem SO e fixos; ou sem SO e removíveis.). Assim como a criptografia, descriptografia é executada para todos os tipos de volume escolhido de todas as máquinas do grupo.

#### 2.4.3 Criptografar arquivos e pastas

Com o módulo de TPM do DTManager também é possível criptografar arquivos e pastas dos computadores do grupo. Clique no menu “Arquivos e pastas > criptografar”. Um popup será exibido com todas as informações necessárias para realizar o procedimento de acordo com a Figura 2.24. No primeiro campo digite os caminhos dos arquivos ou pastas que deseja criptografar. Por exemplo, se digitar na primeira linha “C:\teste.txt” e na segunda “D:\dtm”, o DTManager tentará executar a criptografia no arquivo teste.txt no volume C: de todas as máquinas do grupo, e do mesmo jeito para a pasta dtm no volume D: de todas as máquinas do grupo. Para criptografar arquivos e pastas também é necessário informar uma senha numérica entre 8 e 20 dígitos.



Criptografar Arquivos e Diretórios

Entre com caminhos de arquivos e diretórios para criptografar/descriptografar. Apenas uma entrada por linha. Será realizada a tentativa de converter os arquivos ou diretórios em cada um dos computadores desse grupo. Atenção: Memorize a senha para não perder os dados.

C:\teste.txt  
D:\dtm

Senha/Pin

O PIN deve ter entre 8 e 20 caracteres numéricos.

Confirme a Senha/Pin

Cancelar Iniciar

Figura 2.24: Criptografar arquivos e pastas.

#### 2.4.4 Descriptografar arquivos e pastas

Arquivos e pastas criptografadas pelo DTManager recebem extensões adicionais e que podem ser identificadas pelos sufixos ‘.encdds’ para pastas e ‘.encfds’ para arquivos. Sendo assim, o arquivo e pasta criptografados do exemplo anterior passam a se chamar “C:\teste.txt.encfds” e “D:\dtm.encdds”. Para descriptografar clique no menu “Arquivos e Pastas > descriptografar”, entre com um caminho por linha adicionando ao caminho do arquivo ou pasta as extensões encdds/encfds, preencha a senha e clique em “iniciar”.

#### 2.4.5 Opções avançadas

A opção de **Inicializar** cria as chaves para criptografia, enquanto que a opções **Limpar** exclui as chaves. A opção **Configurar políticas** configura as políticas de grupo do computador para devida utilização do chip TPM.

**CUIDADO: Limpar as chaves pode acarretar em perda de dados. Caso existam volumes criptografados e seja executada a função de limpar, os dados poderão ser permanentemente perdidos.**

## 2.5 ALERTAS

Comportamentos anômalos podem gerar alertas dos computadores gerenciados. No DTManager esses alertas são divididos em quatro categorias, são elas:

- Alteração de hardware
- Intrusão de gabinete
- SMART pred-fail
- Dispositivos

Conforme mostra a imagem 2.25, os números que aparecem ao lado direito dos títulos da tabela se referem a quantidade de ocorrências existentes para cada tipo de alerta correspondente.

Se alguma peça for trocada ou removida em um dos computadores cadastrado da rede um alerta de alteração de hardware é gerado. Nesse alerta é especificado o computador, data e componentes alterados.

Caso o computador possua um sensor de intrusão de gabinete, e o mesmo seja violado, será gerado um alerta dessa categoria. A figura 2.25 apresenta um exemplo desse alerta.

# Alertas

Alteração de Hardware 1	Intrusão gabinete 1	SMART 1	Dispositivos 1
Computador	Sub-rede	Data	
DATEN-PC		29/03/2017	-
Gerar Relatório			

Figura 2.25: Tela de Alertas do DTManager exibindo alertas da categoria Intrusão de gabinete.

SMART é um sistema de monitoramento de discos rígidos que detecta e antecipa falhas através de vários indicadores de confiabilidade. Caso seja detectada alguma falha nos HDs dos computadores cadastrados uma alerta será gerado.

Um alerta de Dispositivo é gerado quando o sistema encontra algum problema com os *drivers* dos componentes do computador.

Caso queira gerar um relatório de um determinado tipo de alerta, selecione a categoria que gerar o relatório e clique no botão “Gerar Relatório”, então será exibido abaixo da tabela de alertas o painel “Opções de Relatório” conforme mostra a imagem 2.26. Neste painel é possível selecionar um relatório baseado em um período de tempo e alertas que já foram resolvidos. Selecione as opções conforme deseja e clique o botão “PDF” ou “Planilha” localizados na parte inferior do painel.

Opções de Relatório

☐ Todas as datas
 ☒ Filtrar por um período específico
 ☐ Buscar Todos
 ☒ Buscar apenas alertas não resolvidos

maio de 2017

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

PDF Planilha

Figura 2.26: Painel de opções para gerar relatórios dos de Alertas no DTManager.

## 2.6 CONFIGURAÇÃO DE AGENTES

Para configurar o intervalo de tempo em que os agentes rodam, clique na item “Agentes” do menu superior. De acordo com a figura 2.27, será exibida uma lista com os dois agentes (Falha e Hardware).

O painel acima da tabela, indica a última verificação de comunicação com os agentes do DTManager. Sempre que acessa esta janela uma nova verificação é realizada. Para realizar outra verificação sem sair da janela, clique no botão “Testar novamente”.

Caso a mensagem indique que não foi possível estabelecer uma conexão com o agente do DTManager, verifique se o mesmo está em execução. A falta de comunicação com o agente compromete funções do sistema.

# Agentes

Última verificação: 05/06/2017 11:01:58         Não foi possível estabelecer uma conexão com o agente do DTManager. Verifique se os serviços foram iniciados no servidor. <button>Testar novamente</button>		
Agente	Status	Intervalo
Agente de Falha	Ativo	1 min
Agente de Hardware	Ativo	2 min

Figura 2.27: Agentes de auditoria.

Para alterar o tempo do ciclo, clique no lápis ✎ à esquerda da tabela, coloque o tempo (em minutos) desejado no campo que aparecerá na coluna “Intervalo” e clique no botão verde ✔ para confirmar. Caso quera cancelar a operação, basta clicar no botão vermelho ✖.

## 2.7 RELATÓRIOS

Para extrair relatórios, clique na item “Relatório” do menu superior. Você será redirecionado para a tela de relatórios, de acordo com a figura 2.28. Um menu com todas as opções de relatórios disponíveis será exibida do lado esquerdo. São elas:

- Inventário de Software (Computador x Software)
- Inventário de Software (Software x Computador)
- Inventário de Hardware
- Inventário Consolidado (HW e SW)
- Inventário Personalizado de SW MSI (Gráfico)
- Inventário Personalizado (Hardware)
- Inventário Personalizado (Software)
- Relatório de Impressões

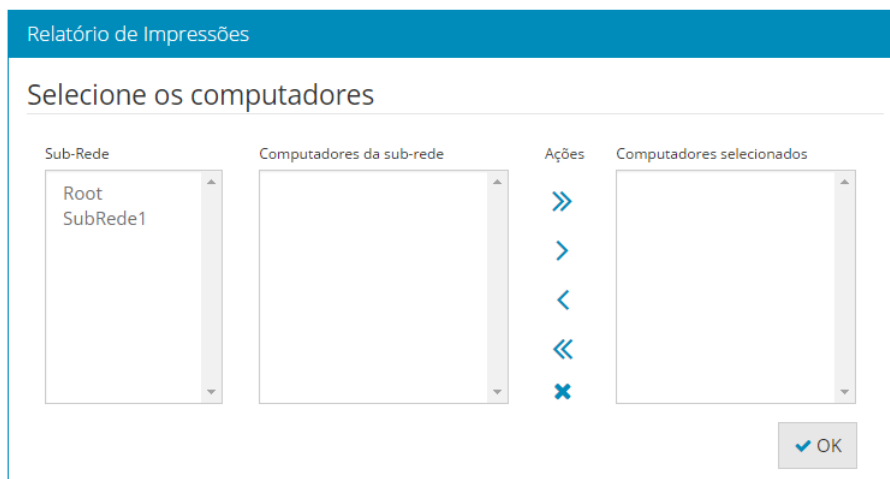


Figura 2.28: Tela de Relatórios, com a opção “Relatório de Impressões” selecionada.

Os relatórios inventários de software podem ser exportados para PDF ou Planilha. Clique no tipo de relatório desejado para que seja mostrado as opções de exportação.

Os relatórios inventários hardware e consolidado são exportados diretamente para PDF.

Os relatórios inventários personalizados e o relatório de impressão permitem que você escolha os equipamentos que devem aparecer no relatório de acordo com a figura 2.28.

## 2.8 GETÃO DE USUÁRIOS

Clicando no item “Gestão de Usuários” do menu superior, é possível visualizar todos os usuários cadastrados que tem acesso ao DTManager.

# Gestão de usuários

Nome	Login	Tipo	Ativo			
Administrador	admin	Administrador	Sim			
Thiago Rodrigues	rodrigues	Usuário Comum	Sim			

Novo Usuário

Figura 2.29: Tela Gestão de Usuários, visão para usuários do tipo “Administrador”.

Usuários do tipo “Administrador” têm acesso total ao sistema, ao passo que usuários do tipo “Comum” possuem limitações nas suas ações. Usuários não ativos não podem realizar *login* no DTManager.

Para adicionar um novo usuário. Caso seja, basta clicar no botão “Novo Usuário”, que pode ser visto na Figura 2.29 (ação permitida somente para usuários do tipo “Administrador”). Você será direcionado para o preenchimento do formulário (Figura 2.30). Todos os campos são obrigatórios.

Novo usuário

Nome

Login

Tipo

Ativo ☒ Sim ☐ Não

E-mail

Receber alertas via e-mail? ☐ Sim ☒ Não

Senha

Confirmar senha

Figura 2.30: Formulário para cadastro de novo usuário da tela Gestão de Usuários.

Para excluir um usuário, clique no botão excluir do lado direito da lista (ação permitida somente para usuários do tipo “Administrador”). Será exibido um *pop-up* pedindo a confirmação, clique em “sim” para prosseguir.

Para editar um usuário, clique no botão editar que também está do lado direito da lista (ação permitida somente para usuários do tipo “Administrador”). Você será redirecionado para uma tela semelhante a de cadastro (Figura 2.30), porém com os campos já preenchidos com os dados atuais do usuário que deseja-se mudar as informações. Altere conforme a necessidade e clique no botão “Atualizar”.

Para acessar os *logs* do usuário, clique no botão logs que também está do lado direito da lista (ação permitida somente para usuários do tipo “Administrador”). Você será redirecionado para uma tela de gerenciamento de *logs* do usuário selecionado, apresentada na Figura 2.31. Nesta tela você poderá visualizar os *logs* do usuário em um determinado período, obter relatórios destes *logs* em formato PDF ou Planilha e poder apagá-los caso desejar (o usuário não pode apagar seus próprios *logs*).

Data do primeiro Log: 12/05/2017 13:22:56  
Total de Logs: 5

Relatório de Logs:  
[PDF](#) [Planilha](#)

Apagar Todos

### Logs do usuário rodrigues

Selecione a data inicial da pesquisa:

<	maio de 2017							>
dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb		
30	1	2	3	4	5	6		
7	8	9	10	11	12	13		
14	15	16	17	18	19	20		
21	22	23	24	25	26	27		
28	29	30	31	1	2	3		
4	5	6	7	8	9	10		

Voltar

Figura 2.31: Área para gerenciamento de logs de usuário da tela Gestão de Usuários.

## 2.9 CONFIGURAÇÕES

Clicando no item “Configurações” do menu superior, é possível visualizar e editar configurações globais do DT-Manager, tais como informações de SMTP, para envio de e-mail de alertas, e informações de Active Directory, para controle de autenticação.

### 2.9.1 SMTP

Na tela de configurações, selecione o painel “SMTP para envio de alertas via e-mail”. Preencha o formulário com as informações solicitadas, de acordo com a Figura 2.32. Todos os campos são obrigatórios.

SMTP para envio de alertas via e-mail

Active Directory

SMTP Host

Host

Porta

Porta

E-mail para autenticação

E-mail para autenticação SMTP

Senha

Senha

Salvar

Figura 2.32: Configurações - SMTP.

### 2.9.2 Active Directory

Na tela de configurações, selecione o painel “Active Directory”. Preencha o formulário com as informações solicitadas, de acordo com a Figura 2.33. Todos os campos são obrigatórios. Autenticação no DTManager via Active Directory só poderá ser realizada após cadastro das informações através deste formulário.



The screenshot shows a web interface for configuring Active Directory. At the top, there are two tabs: "SMTP para envio de alertas via e-mail" (grey) and "Active Directory" (blue). Below the tabs, there are two input fields. The first is labeled "AD Path" and contains the text "Ex.: daten.com.br ou 192.168.1.x (Ip do servidor)". The second is labeled "AD Domínio" and contains the text "Ex.: DATEN". Below these fields are two buttons: "Salvar" (blue) and "Excluir" (red).

Figura 2.33: Configurações - Active Directory.

### 2.9.3 DASH CLI

Na tela de configurações, selecione o painel “Dash CLI”. Preencha com o caminho do executável do Dash CLI no servidor. Ex: “C:\Program Files (x86)\DASH CLI 2.5\bin\dashcli.exe”.

Para utilizar as funcionalidades DASH, a configuração do CLI é obrigatória. A instalação do CLI **não** precisa ser feita nas máquinas clientes, apenas nos servidores. Para instruções de instalação do CLI consulte o site da AMD.

## Funcionalidades Out-band - vPro

O DTManager permite que o administrador gerencie seus equipamentos da rede que possuem a tecnologia vPro. É possível gerenciar as máquinas de duas formas: vinculando as credenciais vPro à uma máquina já cadastrada no DTManager ou de forma avulsa, informando no momento da conexão as credenciais (dessa forma é possível gerenciar máquinas da rede que não estão cadastradas no DTManager e sem sistema operacional).

### 3.1 CADASTRO DE CREDENCIAIS

Para vincular as credenciais vPro de um equipamento já cadastrado no DTManager, clique no item “Ativos” do menu superior, escolha o equipamento na lista e clique no botão de ações. Em seguida, clique no item “Credencial vPro” no menu de contexto do lado esquerdo da tela. Um novo formulário será aberto do lado direito de acordo com a figura 3.1. Preencha os campos “IP/Host”, “Usuário” e “Senha”, e clique em “Salvar” na sequência.

Inventário de Hardware

Gerenciar estado

Softwares Instalados

**Credencial vPro**

Excluir computador

Credencial vPro

Cadastrar

IP/Host  ☐ Utilizar o mesmo IP acessado

Tecnologia

Usuário

Senha

Salvar

Figura 3.1: Credenciais vPro

Após o cadastro das credenciais, a máquina estará pronta para ser gerenciada remotamente via vPro a partir do console web do DTManager.

### 3.2 GERENCIAMENTO

Através do próprio DTManager é possível gerenciar uma máquina que possua a tecnologia vPro diretamente do console web. As funções possíveis de gerenciamento via vPro são:

- Visualizar informações gerais do vPro
- Agendar Alarme para despertar automaticamente (inclusive com a máquina desligada)
- Gerência de estado (ligar, desligar e reiniciar), incluindo *boot* direto para o BIOS
- Storage-Redirect (Imagens, CD/DVD e USB)
- KVM
- Inventário de Hardware
- Visualização de Log
- Configurações de consentimento de usuário

No menu superior, clique no item “vPro”. Será exibida uma tela com duas abas conforme apresenta a figura 3.2. A primeira aba “Credencial de máquina avulsa” exige as credenciais da máquina que será gerenciada. Informe IP ou Host, usuário e senha da máquina que deseja gerenciar e clique em “Prosseguir”.

A interface mostra duas abas no topo: "Credencial de máquina avulsa" (ativa) e "Máquinas Cadastradas com vPro" (com 2 itens). Abaixo, há campos de entrada para "IP/Host" (com o placeholder "Digite um IP ou Host"), "Usuário" e "Senha". No final, há dois botões: "Voltar" e "Prosseguir".

Figura 3.2: Tela inicial do menu vPro. Aba “Credencial de máquina avulsa” selecionada.

Já a segunda aba “Máquinas Cadastradas com vPro” lista, em forma de tabela, as máquinas com credenciais vPro previamente cadastradas (ver figura 3.3). Para gerenciar uma dessas máquinas basta selecioná-la na tabela e clicar em “Prosseguir”.

## vPro

A interface mostra a aba "Máquinas Cadastradas com vPro" (com 2 itens) selecionada. Abaixo, há uma tabela com as seguintes informações:

Computador	IP/Host	Login
DATEN-PC	192.168.1.17	admin
THIAGO-PC	192.168.1.18	admin

Abaixo da tabela, há um botão "Prosseguir".

Figura 3.3: Tela inicial do menu vPro. Aba “Máquinas Cadastradas com vPro” selecionada.

## vPro

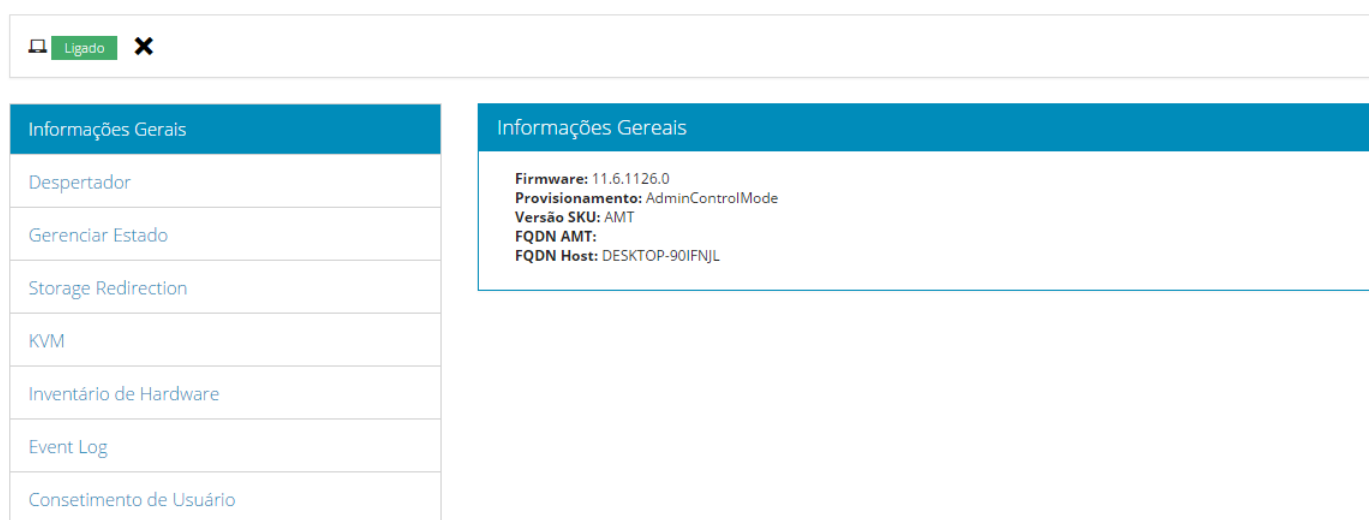


Figura 3.4: DTManager - gerenciamento vPro via console web.

Uma nova tela será exibida contendo um menu com as funcionalidades citadas. Clique no item do menu desejado e ao lado direito será aberto um quadro para as configurações necessárias.

### 3.2.1 Informações Gerais

Obtenha informações sobre o vPro que está acessando, tais como *firmware* e versão SKU.

### 3.2.2 Despertador

Esta função serve para agendar uma data e hora para despertar o computador. A tabela exibida na figura 3.5 mostra todos os despertadores cadastrados para a máquina gerenciada. Para adicionar um novo despertador clique no botão “Adicionar”.

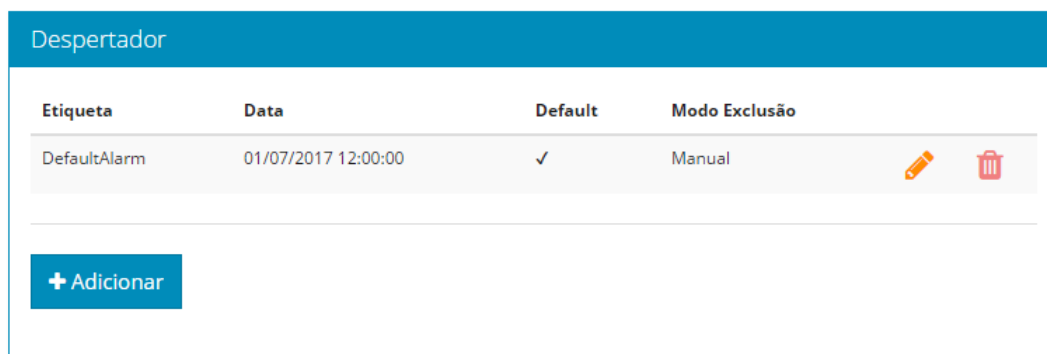


Figura 3.5: Painel “Despertador” da janela de gerenciamento via vPro.

Ao clicar no botão para adicionar um novo despertador o painel representado na figura 3.6 é exibido.

O campo “Modo Exclusão” indica o modo de exclusão que será atribuído ao despertador que está sendo cadastrado. Caso seja escolhido a opção “Manual” o despertador só será apagado quando o usuário indicar que tal ação deve ser feita. Já a opção “Automático”, apaga o despertador automaticamente após a sua execução.

Os campos “Data” e “Hora” indicam, respectivamente, a data e hora em que o despertador irá ser executado.

A área de “Recorrência” indica se o despertador será executado novamente no intervalo de dias, horas e minutos indicados pelos respectivos campos.

Vale informar que só é permitido um único despertador como *default* e que os campos “Modo Exclusão” e “Etiqueta” só são exibidos caso o despertador não seja *default*.

Preencha os campos conforme desejar e clique no botão “Agendar” para confirmar a operação, ou “Cancelar” ignorar. Nenhuma ação é feita caso o computador esteja ligado na data e hora agendada.

Modo Exclusão:

☒ Manual

☐ Automático

Etiqueta:

Data:  Hora:

Recorrência: ☒

Dias:  Horas:  Minutos:

Figura 3.6: Painel “Despertador” com opção adicionar novo despertador ativada.

### 3.2.3 Gerenciar Estado

Esta seção serve para desligar, ligar ou reiniciar o computador, inclusive com a possibilidade de dar *boot* direto para o BIOS. Caso o computador esteja ligado, as opções são apenas de desligar ou reiniciar, do mesmo modo, caso o computador esteja desligado, a única opção disponível é a de ligar.

A figura 3.7 ilustra o painel de “Gerência de estado”, no qual o computador acessado está ligado. Para executar uma ação, selecione o a opção para “Próximo *boot*” e clique no botão relacionado.

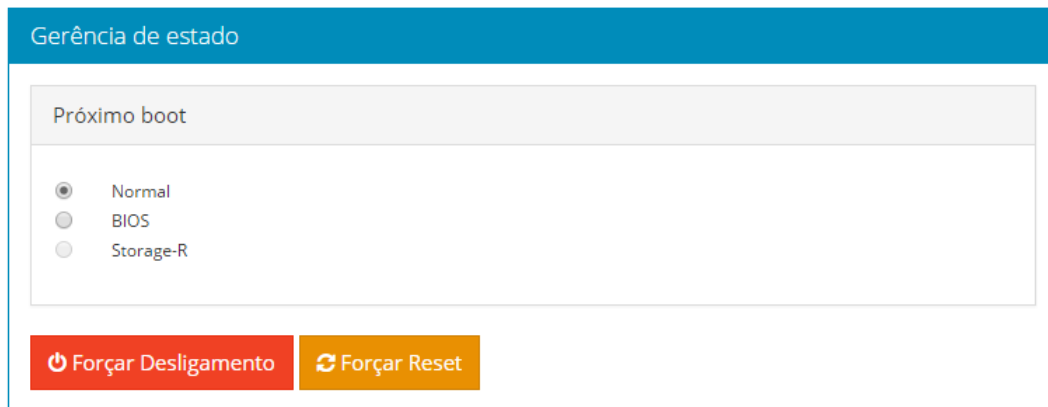


Figura 3.7: Painel “Gerência de estado” da janela de gerenciamento via vPro.

### 3.2.4 Storage Redirection

Realize redirecionamento de *boot* utilizando um CD/DVD ou uma imagem (ISO). É necessário que os agentes do DTManager estejam executando no servidor.

### 3.2.5 KVM

O KVM (Keyboard-Video-Mouse Remote Control) permite o estabelecimento de uma ligação estável com computadores remotos. Através dessa opção é possível acesso aos sistemas antes do *boot*, o que pode auxiliar na resolução de um largo conjunto de problemas, incluindo falhas no disco e no sistema operacional.

Para acessar o KVM, clique no botão “KVM” no menu de contexto do lado esquerdo da tela. Feito isso, uma nova janela será exibida. A figura 3.8 demonstra a utilização desta ferramenta. Para encerrar o gerenciamento do computador remoto, basta fechar a janela ou clicar no botão “Desconectar”. Para acionar o comando “Ctrl + Alt + Del” no computador remoto, clique no botão “Enviar Ctrl + Alt + Del”.

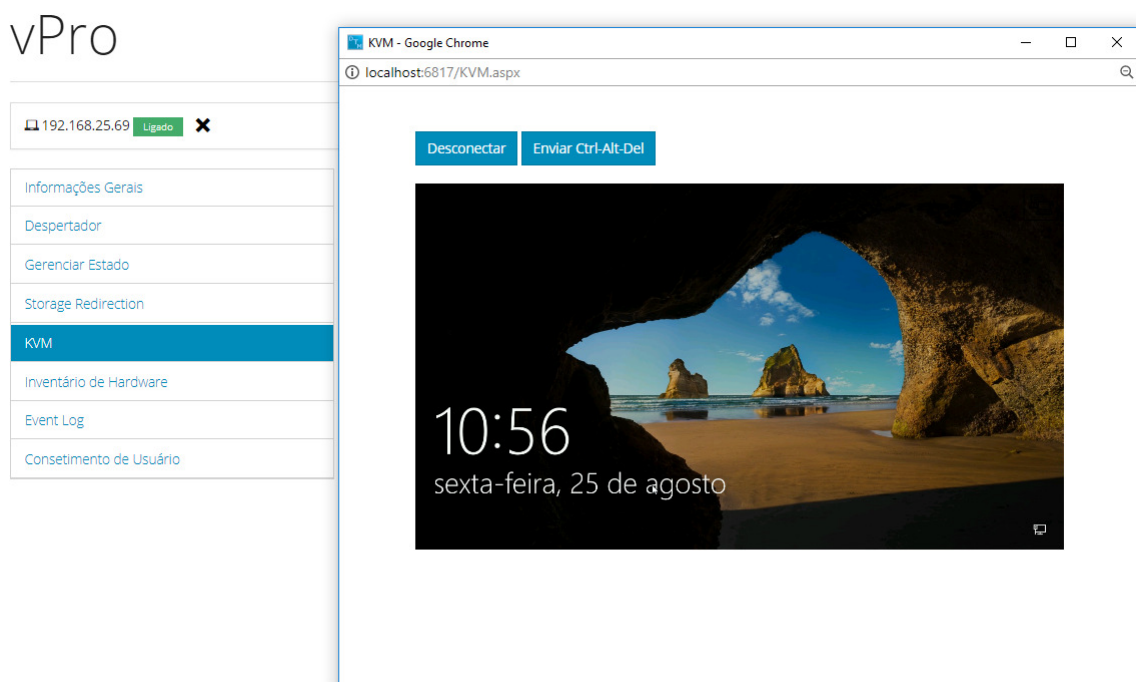


Figura 3.8: Janela de gerenciamento remoto utilizando o “KVM”.

### 3.2.6 Inventário de Hardware

A figura 3.9 ilustra o painel “Inventário de Hardware”, no qual é possível acessar informações sobre os hardwares que contém no computador gerenciado e gerar relatório com tais dados.

Para atualizar as informações dos hardwares, clique no botão “Atualizar & Reiniciar”. Para gerar um relatório do inventário de hardwares clique no botão “PDF”.



BIOS	Versão	Data
Daten Tecnologia Ltda	daten - 1072009	2015/9/20

Figura 3.9: Painel “Inventário de Hardware” da janela de gerenciamento via vPro.

### 3.2.7 Event Log

Obtenha os Event Logs do vPro da máquina gerenciada, bem como informações sobre a capacidade ocupada, relatórios dos *logs* e funções de congelar/descongelar e limpar todos os *logs*. A figura 3.10 exibe o painel com as funções citadas.

Para gerar o relatório dos *logs* clique no botão “PDF” caso deseje em formato *pdf*, ou clique no botão “Planilha” caso deseje o relatório em formato de planilha.

O botão “Congelar” serve para congelar os *logs*, impedindo assim que sejam gerados novos *logs* ou que os *logs* existentes sejam apagados. Tal botão só se torna visível quando o Event Log está descongelado. Ao passo em que o botão “Descongelar” só se torna visível quando o Event Log está congelado.

O botão “Descongelar” libera as funções que alteram o estado da lista de *logs*.

O botão “Limpar” apaga todos os logs existente no vPro do computador gerenciado. Ao clicar será exibido uma mensagem de confirmação, clique em “OK” para prosseguir.





Event Log		
Quantidade de logs: 12	Relatório de Logs:	
Capacidade ocupada: 3%	 PDF	 Congelar
Log congelado: Não	 Planilha	 Limpar
TimeStamp	Mensagem	Severidade
26/05/2017 10:40:08	Starting operating system boot process	Non critical
26/05/2017 10:40:07	User Initiated Alert	Information
26/05/2017 10:40:03	USB resource configuration	Monitor
26/05/2017 10:40:03	Keyboard test	Monitor

Figura 3.10: Painel “Event Log” da janela de gerenciamento via vPro.

### 3.2.8 Consetimento de Usuário

Visualize as configurações de consentimento de usuário. É possível alterar a linguagem do *display* (Onde é fornecido o código de acesso para acesso remoto) dependendo da versão do *firmware*.

---

## **Considerações Finais**

---

O DTManager é um software desenvolvido pela Daten Tecnologia e não pode ser vendido separadamente. Para mais informações a respeito do DTManager, procure por ajuda nos canais de relacionamento da Daten através do site [www.daten.com.br](http://www.daten.com.br) e/ou pelos canais de relacionamentos fornecidos dentro do próprio software.